

CONSULTA MÉDICA TELEFÓNICA

La consulta médica es una de las principales actividades en el día a día de la Central de Coordinación.

Durante las 24 horas del día, existe un equipo de médicos, profesionales expertos en medicina de familia y de urgencias, dedicados al asesoramiento médico telefónico.

Cualquier usuario que llama al servicio por un problema sanitario, tiene la oportunidad de comentar su caso o lo de alguno acercado con un de los consultores.

Tras uno completo interrogatorio médico dirigido a descubrir los antecedentes y datos clínicos pertinentes, el facultativo evaluará la situación; tras llegar a una conclusión, emitirá una opinión sobre las posibles causas clínicas y dará un consejo médico que orientará hacia la resolución del problema.

La respuesta puede finalizar aquí o puede incluir la derivación a un centro sanitario, la decisión de una visita médica domiciliaria, o la asignación de un recurso móvil para el traslado del paciente, siempre con el objetivo de encaminar este al lugar donde se le pueda resolver de manera más eficiente su problema sanitario.



Clasificación

Categorías:

- Temas, Nuestra oferta, Central de Urgencias 061