

SEGUIMIENTO DA CARTA DE SERVICIOS AUDITADA



FUNDACIÓN PÚBLICA URXENCIAS SANITARIAS
DE GALICIA-061

ANO 2016

1. CONTESTAR Á CHAMADA TELEFÓNICA AO 061 NUN TEMPO DE ESPERA MÁXIMO DE 10 SEGUNDOS NO 85 % DOS CASOS. NO 15 % RESTANTE O TEMPO PARA CONTESTAR NON SUPERARÁ OS 3 MINUTOS.

Indicador 1.1 Porcentaxe de chamadas respondidas nun tempo de espera máximo de 10 segundos.

Resultado: 85,8%

Indicador 1.2 Porcentaxe de chamadas respondidas nun tempo de espera superior a 10 segundos e que non exceden os 3 minutos.

Resultado: 14,2%

2. A CENTRAL DE COORDINACIÓN DE URXENCIAS DA FPUSG-061 EN CANTO DETECTE UN INTENTO DE COMUNICACIÓN, CHAMARÁ AO 100 % DOS USUARIOS, SE NO TRANCURSO DA SÚA CHAMADA AO 061 O USUARIO COLGA ANTES DE SER ATENDIDO.

Indicador 2.1 Porcentaxe de rechamadas realizadas aos usuarios do 061 cando abandonan unha chamada que está en cola de chamadas.

Resultado: 100%

3. ASEGURAR UNHA ÁXIL XESTIÓN DAS CHAMADAS GARANTINDO QUE O GRAO DE SATISFACCIÓN CO TEMPO DE ESPERA PARA SER ATENDIDO SEXA IGUAL OU SUPERIOR AO 85 % NA ENQUISA DE SATISFACCIÓN PROMOVIDA POLA FPUSG-061 DE FORMA BIENAL.

Indicador 3.1 Porcentaxe de opinións favorables nas enquisas de satisfacción dos usuarios referentes ao tempo de espera para ser atendido no teléfono 061.

Resultado: enquisa de frecuencia bienal prevista para o 2017

4. O TEMPO MÁXIMO EMPREGADO POLO PERSOAL QUE XESTIONA AS CHAMADAS AO 061 EN RECOLLER OS DATOS DE FILIACIÓN, FACER A PRIORIZACIÓN INMEDIATA DA DEMANDA E A CLASIFICACIÓN COMO EMERXENCIA OU CONSULTA, NON SUPERARÁ OS 90 SEGUNDOS NO 80 % DAS CHAMADAS. NO 20 % RESTANTE NON EXCEDERÁ DE 190 SEGUNDOS.

Indicador 4.1 Porcentaxe de chamadas clasificadas, polo persoal da CCUSG-061 nun tempo máximo de 90 segundos.

Resultado: 82,1%

Indicador 4.2 Porcentaxe de chamadas clasificadas polo persoal da CCUSG-061 nun tempo superior a 90 segundos e que non superan os 190 segundos.

Resultado: 17,9%

5. CLASIFICAR O 100 % DAS CHAMADAS AO 061 SEGUNDO OS CRITERIOS DEFINIDOS NO PROTOCOLO QUE PERMITE A DESCRICIÓN DA NATUREZA DO PRINCIPAL PROBLEMA E A PRIORIZACIÓN INICIAL DA DEMANDA DE ASISTENCIA.

Indicador 5.1 Porcentaxe de chamadas ao 061 clasificadas seguindo os criterios definidos no protocolo específico de clasificación da demanda.

Resultado: 100%

6. ATENDER AS QUEIXAS E RECLAMACIÓNS DOS CIDADÁNS DE MODO QUE UN 80 % SEXAN CONTESTADAS EN 15 DÍAS HÁBILES OU MENOS. NO 20 % RESTANTE SERÁN RESPONDIDAS NUN PRAZO MÁXIMO DE 45 DÍAS.

Indicador 6.1 Porcentaxe de queixas e reclamacións que se responden nun prazo de tempo inferior ou igual a 15 días hábiles

Resultado: 91,4%

Indicador 6.2 Porcentaxe de queixas e reclamacións que se responden nun prazo de tempo comprendido entre 16 e 45 días hábiles.

Resultado: 8,6%

7. RESPONDER AO 100 % DAS RECLAMACIÓNS MEDIANTE A ELABORACIÓN DUN ESCRITO.

Indicador 7.1 Porcentaxe de reclamacións nas que se envía escrito ao reclamante.

Resultado: 100%

8. O 90 % DAS CHAMADAS AO 061 PROCEDENTES DA POBOACIÓN XERAL E CLASIFICADAS COMO EMERXENCIAS DIRECTAMENTE OU TRAS A REALIZACIÓN DE CONSULTA MÉDICA, SERÁN ATENDIDAS POLO PERSOAL SANITARIO DA CCUSG-061 NUN TEMPO NON SUPERIOR AOS 2 MINUTOS E 10 SEGUNDOS TRAS DESCOLGAR O TELÉFONO. E NO 10 % RESTANTE DAS CHAMADAS, ESTE TEMPO NON EXCEDERÁ DOS 4 MINUTOS E 30 SEGUNDOS.

Indicador 8.1 Porcentaxe de chamadas clasificadas como emerxencia, directamente ou tras a realización de consulta médica, que precisen indicacións polo médico, e nas que o tempo de espera do usuario para ser atendido polo persoal médico é igual ou inferior aos 2 minutos e 10 segundos.

Resultado: 93,6%

Indicador 8.2 Porcentaxe de chamadas clasificadas como emerxencia directamente ou tras a realización de consulta médica, que precisen indicacións polo médico, e nas que o tempo de espera do usuario para ser atendido polo persoal médico é superior aos 2 minutos e 10 segundos, pero non supera os 4 minutos e 30 segundos.

Resultado: 6,4%

9. POLO MENOS NO 90 % DAS CHAMADAS AO 061 NAS QUE HAI SOSPEITA DE PARADA CARDIORRESPIRATORIA (PCR) DARANSE INSTRUCCIÓN DE REALIZAR COMPRESIÓNS TORÁCICAS TRAS A VALORACIÓN DO PERSOAL SANITARIO DA CCUSG-061.

Indicador 9.1 Porcentaxe de chamadas nas que hai sospeita de PCR e nas que se rexistra a comunicación de instrucións de realización de compresións torácicas polo médico da CCUSG-061.

Resultado: non explotable este ano.

10. NO 100 % DAS CHAMADAS DE CONSULTA SANITARIA RECIBIDAS NO TELÉFONO 061, O PERSOAL SANITARIO DA CCUSG-061 PODERÁ ACCEDER AO HISTORIAL ÚNICO DOS USUARIOS IDENTIFICADOS E PERTENCENTES AO SERGAS.

Indicador 10.1 Porcentaxe de chamadas relacionadas coa consulta sanitaria nas que o persoal sanitario pode acceder ao historial único dos usuarios identificados e pertencentes ao SERGAS.

Resultado: 100%

11. PROPORCIONARLLES AOS USUARIOS QUE REALIZAN CONSULTAS SANITARIAS AO TELÉFONO 061 UN ALTO NIVEL DE CONFIANZA NO PERSOAL MÉDICO QUE O ATENDE, GARANTINDO QUE NA ENQUISA BIENAL DE SATISFACCIÓN DOS USUARIOS DA FPUSG-061 A VALORACIÓN SOBRE A CONFIANZA QUE LLES INSPIRABA O MÉDICO ACADE POLO MENOS UN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN DO 85 %

Indicador 11.1 Porcentaxe de opinións favorables sobre a satisfacción dos pacientes ou persoas do seu contorno coa confianza que lles inspiraba o médico que os atendeu cando chamaron por unha consulta sanitaria ao 061.

Resultado: enquisa de frecuencia bienal prevista para o 2017

12. NO 90 % DOS SERVIZOS CLASIFICADOS COMO EMERXENCIAS QUE SE PRODUCEN NUN MEDIO URBANO, OS TEMPOS DE RESPOTA DAS AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SVB DA RTSUG-061, DESDE QUE SE CONTESTA A CHAMADA AO TELÉFONO 061 ATA QUE CHEGA XUNTO AO PACIENTE, SERÁN INFERIORES AOS 20 MINUTOS E NON SUPERARÁN OS 40 MINUTOS NO 10 % RESTANTE DESES SERVIZOS.

Indicador 12.1 Porcentaxe de servizos de emerxencias en medio urbano (municipios de grandes cidades) nas que o tempo de resposta da ambulancia asistencial de SVB é menor ou igual a 20 minutos (dende a alerta ata chegada ao paciente).

Resultado: 90%

Indicador 12.2 Porcentaxe de servizos de emerxencias en medio urbano (municipios de grandes cidades) nas que o tempo de resposta da ambulancia asistencial de SVB é superior aos 20 minutos (dende a alerta ata a chegada ao paciente) e non supera os 40 minutos.

Resultado: 10%

13. NO 70 % DOS SERVIZOS CLASIFICADOS COMO EMERXENCIAS NO MEDIO RURAL, OS TEMPOS DE RESPOTA DAS AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SVB DA RTSUG-061, DENDE QUE SE CONTESTA A CHAMADA AO TELÉFONO 061 ATA QUE SE CHEGA XUNTO AO PACIENTE, SERÁN INFERIORES AOS 20 MINUTOS E NON SUPERARÁN OS 60 MINUTOS NO 30 % RESTANTE DESES SERVIZOS.

Indicador 13.1 Porcentaxe de servizos de emerxencias en medio rural (municipios excluídas as grandes cidades) nas que o tempo de resposta da ambulancia asistencial de SVB é menor ou igual aos 20 minutos (dende a alerta ata a chegada ao paciente).

Resultado: 70,9%

Indicador 13.2 Porcentaxe de servizos de emerxencias en medio rural (municipios excluídas as grandes cidades) nas que o tempo de resposta da ambulancia asistencial de SVB é superior aos 20 minutos e non supera os 60 minutos (dende a alerta ata a chegada ao paciente).

Resultado: 29,1%

14. O 95 % DOS SERVIZOS NOS QUE SE PRECISE TRANSPORTE SANITARIO URXENTE SERÁN CUBERTOS POR AMBULANCIAS PROPIAS DA RTSUG-061 TERRESTRE, E O 5 % RESTANTE CUBRIRASE CON AMBULANCIAS NON PERTENCENTES Á RTSUG-061.

Indicador 14.1 Porcentaxe de servizos realizados por ambulancias asistenciais da RTSUG-061 terrestre.

Resultado: 96,2%

15. O 100 % DOS VEHÍCULOS DE TRANSPORTE DE SVB SERÁ REVISADO POLO MENOS ANUALMENTE PARA COMPROBAR QUE CUMPREN COAS ESIXENCIAS DOS PREGOS DE CONDICIÓN TÉCNICAS E QUE ADEMAIS CUMPREN CO ESIXIDO EN MÁIS DO 90 % DOS CASOS.

Indicador 15.1 Porcentaxe de vehículos asistenciais de SVB da RTSUG-061 que son revisados polo menos anualmente para comprobar que cumpren coas esixencias dos pregos de condicións técnicas.

Resultado:100%

Indicador 15.2 Porcentaxe de vehículos asistenciais de SVB que unha vez revisados cumpren coas esixencias.

Resultado: 100%

16. NO 95 % DOS SERVIZOS DAS AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SVB DA RTSUG-061, OS TÉCNICOS DA AMBULANCIA INFORMARÁN MEDIANTE CHAMADA TELEFÓNICA AO MÉDICO DA CCUSG-061 DURANTE O TRANSCURSO DO SERVIZO.

Indicador 16.1 Porcentaxe de servizos realizados por ambulancias asistenciais de SVB da RTSUG-061 nas que se rexistra unha chamada ao persoal sanitario.

Resultado: 96%

17. NO 100 % DOS CASOS DE SERVIZOS DE AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SVB NOS QUE OS TÉCNICOS DA AMBULANCIA NON EFECTÚEN UNHA CHAMADA TELEFÓNICA AO MÉDICO DA CCUSG-061, XESTIONARASE A TRAVÉS DA COMISIÓN DE TRANSPORTE SANITARIO UNHA PENALIZACIÓN EN VIRTUDE DO INCUMPRIMENTO DOS CRITERIOS DE CALIDADE ESIXIBLES ÁS EMPRESAS TITULARES DAS AMBULANCIAS.

Indicador 17.1 Porcentaxe de penalizacións realizadas ás empresas de ambulancias por incumprimento dos técnicos da ambulancia de realizar a chamada ao médico para informar.

Resultado: 100%

18. NO 100 % DOS TRASLADOS EN AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SVB DA RTSUG-061 O PACIENTE PODERÁ IR ACOMPAÑADO POR UNHA PERSOA DO SEU CONTORNO, SEMPRE QUE NON SEXA CONSIDERADO INADECUADO POR RAZÓN ASISTENCIAIS.

Indicador 18.1 Número de reclamacións valoradas como pertinentes recibidas no Servizo de Atención ao Usuario relacionadas coa imposibilidade de que o paciente poida ir acompañado por unha persoa do seu contorno e non entre na situación de exclusións, (excluíranse as situacións nas que sexan consideradas como inadecuadas por razóns asistenciais).

Resultado: 0

19. DURANTE A FASE DE ASISTENCIA QUE SE DÁ NAS AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SVB, O PERSOAL DAS AMBULANCIAS TERÁ EN CONTA A OPINIÓN QUE SOBRE O SERVIZO DE TRASLADO SANITARIO MANIFESTE O PACIENTE OU PERSOAS DO SEU CONTORNO, DE MODO QUE, NA ENQUISA DE SATISFACCIÓN DOS USUARIOS PROMOVIDA POLA FPUSG-061 DE FORMA BIENAL, O GRAO DE SATISFACCIÓN DOS USUARIOS RESPECTO DA CONSIDERACIÓN DA SÚA OPINIÓN SOBRE OS SERVIZOS DE TRASLADO ALCANCE UN ÍNDICE MAIOR OU IGUAL AO 90%

Indicador 19.1 Porcentaxe de satisfacción dos usuarios das ambulancias asistenciais de soporte vital básico da RTSUG-061 sometidos a enquisa de satisfacción e que manifestan que sempre ou case sempre se tivo en conta a súa opinión na enquisa de satisfacción dos usuarios promovida pola FPUSG-061 de forma bienal.

Resultado: enquisa de frecuencia bienal prevista para o 2017

20. O PERSOAL DE EMERXENCIAS SANITARIAS DAS AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SVB DA RTSUG-061 DISPENSARALLE AOS USUARIOS DO SERVIZO DE TRANSPORTE SANITARIO UN BO TRATO HUMANO, DE MODO QUE NA ENQUISA DE SATISFACCIÓN DOS USUARIOS PROMOVIDA POLA FPUSG-061 DE FORMA BIENAL SE OBTENGA UN RESULTADO QUE REFLECTA QUE POLO MENOS O 88 % DOS USUARIOS CONSIDERA ESE TRATO HUMANO COMO BO OU MOI BO.

Indicador 20.1 Nivel de satisfacción dos usuarios de recursos de ambulancias asistenciais de soporte vital básico da RTSUG-061 que teñan sido entrevistados e que manifestan que o trato humano dado polo persoal técnico de emerxencias sanitarias de ditas unidades é bo ou moi bo.

Resultado: enquisa de frecuencia bienal prevista para o 2017

21. NO 90 % DAS SITUACIÓNS DE EMERXENCIA NAS QUE SE MOBILIZA UNHA AMBULANCIA ASISTENCIAL DE SVA NO MEDIO URBANO, O TEMPO DE RESPOSTA QUE TRANSCORRA DESDE QUE SE DESCOLGA O TELÉFONO ATA QUE O PERSOAL SANITARIO CHEGA XUNTO AO PACIENTE NON SERÁ SUPERIOR AOS 20 MINUTOS, E NO 10 % RESTANTE DESAS SITUACIÓNS DE EMERXENCIA O TEMPO DE RESPOSTA SERÁ IGUAL OU INFERIOR AOS 40 MINUTOS.

Indicador 21.1 Porcentaxe de servizos de emerxencia no medio urbano (municipios das sete grandes cidades) das ambulancias asistenciais de SVA nos que o tempo de resposta (dende a alerta ata a chegada ao paciente) é menor ou igual a 20 minutos.

Resultado: 91,9%

Indicador 21.2 Porcentaxe de servizos de emerxencia no medio urbano (municipios das sete grandes cidades) das ambulancias asistenciais de SVA nos que o tempo de resposta (dende a alerta ata a chegada ao paciente) é maior ou igual a 20 minutos e non supera os 40 minutos.

Resultado: 8,1%

22. NO 90 % DAS SITUACIÓNS NAS QUE SE PRESTE ASISTENCIA NUNHA AMBULANCIA ASISTENCIAL DE SVA, O TEMPO EMPREGADO POLO PERSOAL DA AMBULANCIA PARA FACER UN ELECTROCARDIOGRAMA (ECG) EN PACIENTES CON SOSPEITA DE QUE PRESENTEN UN INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO (IAM) SERÁ INFERIOR AOS 10 MINUTOS, MENTRES QUE NO 10 % RESTANTE DESAS SITUACIÓNS ESTE TEMPO NON SUPERARÁ OS 20 MINUTOS.

Indicador 22.1 Porcentaxe de pacientes nos que hai sospeita de presentar un IAM nos que o ECG é realizado en menos de 10 minutos dende a chegada da ambulancia asistencial de SVA xunto ao paciente.

Resultado: 93%

Indicador 22.2 Porcentaxe de pacientes nos que hai sospeita de presentar un IAM nos que o ECG é realizado en máis de 10 minutos dende a chegada da ambulancia asistencial de SVA xunto ao paciente e non supera os 20 minutos.

Resultado: 7%

23. ASEGURAR QUE POLO MENOS NO 95 % DOS CASOS DE ASISTENCIA CON REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR (RCP) DESENVOLVIDAS NAS AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SVA SE REALIZA UN REXISTRO NA BASE DE DATOS DA FPUSG-061 DE TODOS OS DATOS DA RCP SEGUNDO O ESTILO UTSTEIN, CO FIN DE AVALIAR OS RESULTADOS E REALIZAR MELLORA CONTINUA, E QUE NO 5 % RESTANTE DOS CASOS OS DATOS ESTARÁN REXISTRADOS COMO MÍNIMO NA HISTORIA CLÍNICA DO PACIENTE.

Indicador 23.1 Porcentaxe de RCP realizadas polas ambulancias asistenciais de SVA que están rexistradas segundo o modelo Utstein na base de datos da FPUSG-061.

Resultado: 100%

Indicador 23.2 Porcentaxe de RCP realizadas polas ambulancias asistenciais de SVA con rexistro soamente na historia clínica.

Resultado: 0%

24. INCREMENTAR AS ATENCIÓNS REALIZADAS POLAS AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SVA NO MEDIO RURAL DE FORMA QUE SE AUMENTEN ANUALMENTE UN 0,2 % ESTAS MOBILIZACIÓNS DE AMBULANCIAS RESPECTO DAS DO ANO ANTERIOR.

Indicador 24.1 Porcentaxe de incremento anual de mobilizacións de ambulancias asistenciais de SVA no medio rural.

Resultado: 0,3%

25. ASEGURAR QUE POLO MENOS NO 90 % DOS DÍAS DO ANO, SE FORMALIZA NA APLICACIÓN INFORMÁTICA QUE XESTIONA O PERSOAL SANITARIO DAS AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SOPORTE VITAL AVANZADO, O REXISTRO DA REVISIÓN DIARIA DO MATERIAL QUE SE NECESITA NESTAS AMBULANCIAS PARA A PRESTACIÓN DO SERVIZO.

Indicador 25.1 Porcentaxe de días do ano nos que o persoal sanitario formaliza o rexistro da revisión diaria que efectuou respecto do material das ambulancias asistenciais de SVA.

Resultado: 92%

26. OFRECER UNHA ALTA PROFESIONALIDADE DO PERSOAL MÉDICO DAS AMBULANCIAS ASISTENCIAIS DE SVA, DE MANEIRA QUE NA ENQUIZA BIENAL DE SATISFACCIÓN DOS USUARIOS PROMOVIDA POLA FPUSG-061 SE OBTENGA UN RESULTADO QUE REFLECTA QUE A PORCENTAXE DE USUARIOS SATISFEITOS CON ESTE ASPECTO É SUPERIOR AO 90 %.

Indicador 26.1 Porcentaxe de opinións favorables referentes á profesionalidade do persoal médico das ambulancias asistenciais de SVA que se rexistra na enquisa bienal de satisfacción dos usuarios.

Resultado: enquisa de frecuencia bienal prevista para o 2017

27. O PLAN DE EMERXENCIAS DA FPUSG-061 SERÁ REVISADO POLO MENOS CADA 4 ANOS POLOS COMPOÑENTES DA COMISIÓN DE CATÁSTROFES

Indicador 27.1 Nº de revisións realizadas pola Comisión de Catástrofes ao Plan de Emerxencias da FPUSG-061 nun prazo inferior ou igual aos 4 anos.

Resultado: Plan de emerxencias publicado no 2017

28. REVISAR POLO MENOS EN TRES ANOS TODOS OS PROTOCOLOS DE ACTUACIÓN RELACIONADOS COA ATENCIÓN A IMV.

Indicador 28.1 Nº de procedementos de IMV revisados nun período de 3 anos.

Resultado: Revisadas dous instrucións técnicas de IMV no 2015

29. ASEGURAR A REVISIÓN E O MANTEMENTO ADECUADO DO MATERIAL DESTINADO A IMV FACENDO OS INFORMES DO 100 % DAS REVISIÓN.

Indicador 29.1 Porcentaxe de informes de revisión do material destinado a IMV realizados no ano.

Resultado: 100%

30. DARLLES RESPOSTA AO 100 % DAS PETICIÓN DE COLABORACIÓN NA ELABORACIÓN DE PLANS DE ACTUACIÓN SANITARIOS COAS EMPRESAS DE RISCO DA COMUNIDADE, QUE POLAS SÚAS ACTIVIDADES DEBAN CONTAR CON PLANS DE EMERXENCIA EXTERIOR.

Indicador 30.1 Porcentaxe de plans de actuación sanitarios realizados a petición das empresas de risco da nosa comunidade que deben contar con plans de emerxencia exterior.

Resultado: 100%

31. GARANTIR A REALIZACIÓN CADA DOUS ANOS DUN CURSO RELACIONADO CON ACTUACIÓN EN IMV. COA FINALIDADE DE CONTAR CUN PERSOAL CON ALTA COMPETENCIA TÉCNICA EN IMV E CATÁSTROFES.

Indicador 31.1 Nº de cursos de formación ofertados ao persoal sanitario da FPUSG-061 relacionado coa atención de IMV e catástrofes nun período de dous anos.

Resultado: 2 cursos/ano

32. COLABORAR CON OUTRAS ENTIDADES NO 95 % DE SIMULACROS DE EMERXENCIAS SANITARIAS SEMPRE E CANDO SEXA SOLICITADA A PARTICIPACIÓN DO 061 POLO MENOS CON SETE DÍAS DE ANTELACIÓN.

Indicador 32.1 Porcentaxe de simulacros nos que participou o 061 solicitados por outras entidades polo menos con sete días de antelación.

Resultado: 100%

33. GARANTIR QUE NO 90% DAS PETICIÓNS DE DISPOSITIVOS SANITARIOS DE RISCO PREVISIBLE, O TEMPO QUE TRANSCORRE ENTRE A SOLICITUDE DE REALIZACIÓN DO DISPOSITIVO E A PROPOSTA DE ACTUACIÓN A REALIZAR POLO 061 NON É SUPERIOR AOS 20 DÍAS.

Indicador 33.1 Porcentaxe de peticións de DSRP nas que o tempo que transcorre entre a solicitude de realización do dispositivo e a proposta a realizar polo 061 é inferior ou igual aos 10 días.

Resultado: 100%

Indicador 33.2 Porcentaxe de peticións n de DSRP nas que o tempo que transcorre entre a solicitude de realización do dispositivo e a proposta a realizar polo 061 é superior aos 10 días e non supera os 20 días.

Resultado: 0%

34. NO 95% DOS SERVIZOS PREVENTIVOS SOLICITADOS AO 061 A REVISIÓN DA AMBULANCIA DE SOPORTE VITAL AVANZADO E DO MATERIAL QUE ESE VAI UTILIZAR FARASE POLO MENOS CON DÚAS HORAS DE ANTELACIÓN. E NO 5% RESTANTE FARASE POLO MENOS CUNHA HORA DE ANTELACIÓN.

Indicador 34.1 Porcentaxe de peticións de DSRP solicitados nos que a revisión das ambulancias de SVA e do material que se vai utilizar se fai polo menos con dúas horas de antelación.

Resultado: 100%

Indicador 34.2 .Porcentaxe de peticións de DSRP solicitados nos que a revisión das ambulancias de SVA e do material que se vai utilizar se fai polo menos cunha hora de antelación.

Resultado: 0%