



MEMORIA DE ACTIVIDADE 2020

FUNDACIÓN PÚBLICA URXENCIAS SANITARIAS DE GALICIA-061

ÍNDICE:

1. DATOS XERAIS DA ENTIDADE

1.1. ANTECEDENTES

1.2. MISIÓN, VISIÓN E VALORES

1.3. ORGANIGRAMA

1.4. PRINCIPAIS COMPETENCIAS

1.5. RECURSOS HUMANOS

1.6. INFORMACIÓN ORZAMENTARIA

2. DATOS DA ACTIVIDADE DURANTE O ANO 2020

2.1. RESUMO DA ACTIVIDADE DA FPUSG-061

2.1.1. CENTRAL DE COORDINACIÓN

2.1.2. REDE DE TRANSPORTE SANITARIO URXENTE DE GALICIA-061

2.1.3. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

2.2. OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS

2.3. OBXECTIVOS OPERATIVOS

2.4. ACTUACIÓN PREVIAS NO PROGRAMA DE ACTUACIÓN, INVESTIMENTO E FINANCIAMENTO 2020

2.5. CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

2.6. INGRESOS DA FUNDACIÓN POLA SÚA ACTIVIDADE

2.7. CONVENIOS FORMALIZADOS EN 2020

3. ANÁLISE DO GRAO DE CUMPRIMENTO DOS OBXECTIVOS NO ANO 2020



1. DATOS XERAIS DA ENTIDADE

1.1. ANTECEDENTES

A Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061 (FPUSG-061) é unha entidade sen ánimo de lucro, de competencia autonómica, con personalidade xurídica propia e inscrita, segundo a Orde do 5 de outubro de 1999, no rexistro de Fundacións de Interese Galego.

Foi creada o 4 de decembro do ano 1995 polo Goberno de Galicia, ante a necesidade de desenvolver unha estratexia de resposta ás urxencias sanitarias. O Padroado é o órgano de goberno superior da Fundación, que asume o seu control e representación.

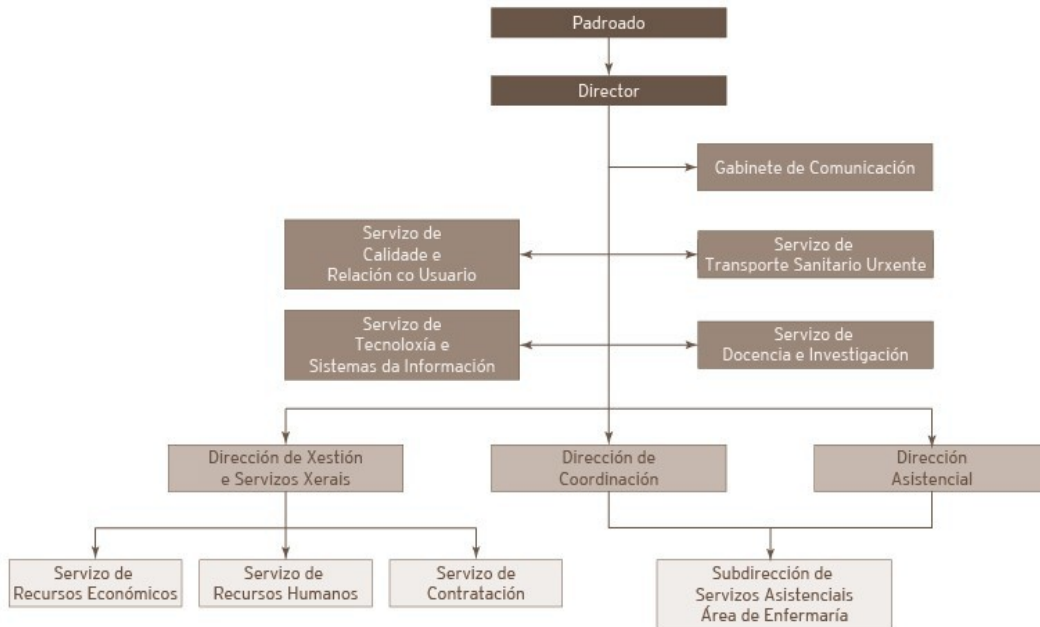
1.2. MISIÓN, VISIÓN E VALORES

De conformidade co sinalado no Plan Estratéxico da Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia 2018-2021, son os seguintes:

- Misión é: "Ofrecer ao cidadán a solución inmediata mais adecuada ao seu problema de saúde".
- Visión: "Liderar a atención á urxencia e a emerxencia sanitaria en Galicia, de forma integral e centrada no paciente".
- Valores:
 1. Sensibilidade e respecto
 2. Orientación ao cidadán, vocación de servizo
 3. Universalidade, accesibilidade e equidade
 4. Mellora continua
 5. Liderado
 6. Compromiso cos obxectivos da organización
 7. Seguridade do paciente
 8. Desenvolvemento sostible



1.3. ORGANIGRAMA



A Xunta de Galicia asume a función de protectorado, a través da Consellería de Sanidade. A vinculación entre a FPUSG-061 e o Servizo Galego de Saúde-Consellería de Sanidade formalízase mediante contratos-programa que permiten vincular o funcionamento da Fundación cos criterios de planificación do Servizo Galego de Saúde e coas necesidades dos usuarios.

A FPUSG-061 está integrada por:

- A Central de Coordinación de Urxencias Sanitarias-061 (CCUSG-061), situada na Estrada, no segundo andar do edificio do Centro Integrado de Atención ás Emerxencias (CIAE). Regulada pola Orde do 9 de outubro de 1995, pola que regulase a coordinación da atención urxente extrahospitalaria da Comunidade Autónoma de Galicia.
- 12 bases asistenciais de soporte vital avanzado situadas nas principais cidades galegas: dous na cidade de A Coruña, e unha en cada unha das seguintes: Santiago de Compostela, Lugo, Ourense, Pontevedra, Vigo, Ferrol, Monforte, O Salnés, Mos e Foz, nas seguintes localizacións:
 - Bases da Coruña.
 - Rúa Dr. Camilo Veiras, 2. 15009 A Coruña.
 - Rúa Gregorio Hernández, 2 15011 A Coruña.





- Base de Ferrol.
Hospital Básico da Defensa-Hospital Naval (Casa das Monxas)
Estrada de San Pedro de Leixa, s/n. 15405 Ferrol (A Coruña)
- Base de Lugo.
Centro de Saúde de Fingoi
R/ Armónica, s/n. 27002 Lugo
- Base de Santiago. Helicóptero e ambulancia asistencial de soporte vital avanzado.
(Próxima ao Hospital Provincial de Conxo)
R/ Ramón Baltar, s/n . 15706 Santiago de Compostela
- Base de Pontevedra.
Delegación Provincial Consellería de Sanidade
Avda. de Vigo, 16 (interior). 36003 Pontevedra
- Base de Vigo.
Hospital Nicolás Peña
Avenida das Camelias, 109. 36211 Vigo (Pontevedra)
- Base de Mos.
Hospital Psiquiátrico do Rebullón
Avda. de Mos, s/n. 36416 Mos (Pontevedra)
- Base de Ourense:
 - Ambulancia asistencial de soporte vital avanzado.
Hospital Cristal .
Rúa Ramón Puga, s/n. 32005 Ourense
 - Helicóptero medicalizado.
Hospital Santo Cristo de Piñor
Estrada de Piñor, s/n. 32930 Barbadás (Ourense)
- Base de Foz.
Centro de Saúde de Foz
Rúa Pintor Laxeiro, s/n. 27780 Foz (Lugo)





- Base do Salnés.
 - De setembro a xuño:
Hospital do Salnés nº 30
36600 Vilagarcía de Arousa
 - Xullo e agosto:
PAC de Baltar
Portonovo-Sanxenxo
- Base de Monforte de Lemos.
Hospital de Monforte. Rúa Corredoira, s/n
27400 Monforte de Lemos

1.4. PRINCIPAIS COMPETENCIAS

- A xestión e coordinación das demandas de asistencia sanitaria nos casos de emerxencia ou urxencia.
- A xestión e coordinación da atención e transporte sanitario urxente de soporte vital básico e avanzado.
- O asesoramento médico telefónico e a información orientativa sobre servizos sanitarios.
- A organización e asesoría en materia de dispositivos sanitarios preventivos e asistenciais ante eventos de concorrencia pública.
- A asesoría e consultoría no desenvolvemento de plans organizativos relativos ao obxecto da Fundación.
- A colaboración coas administracións, corporacións, entidades ou particulares do que sexa a súa competencia ou actividade e teña incidencia ou sexan do seu interese para a consecución dos obxectivos da Fundación.
- A formación e investigación en materia de coordinación e asistencia sanitaria urxente, tanto do seu persoal como da poboación e os profesionais.



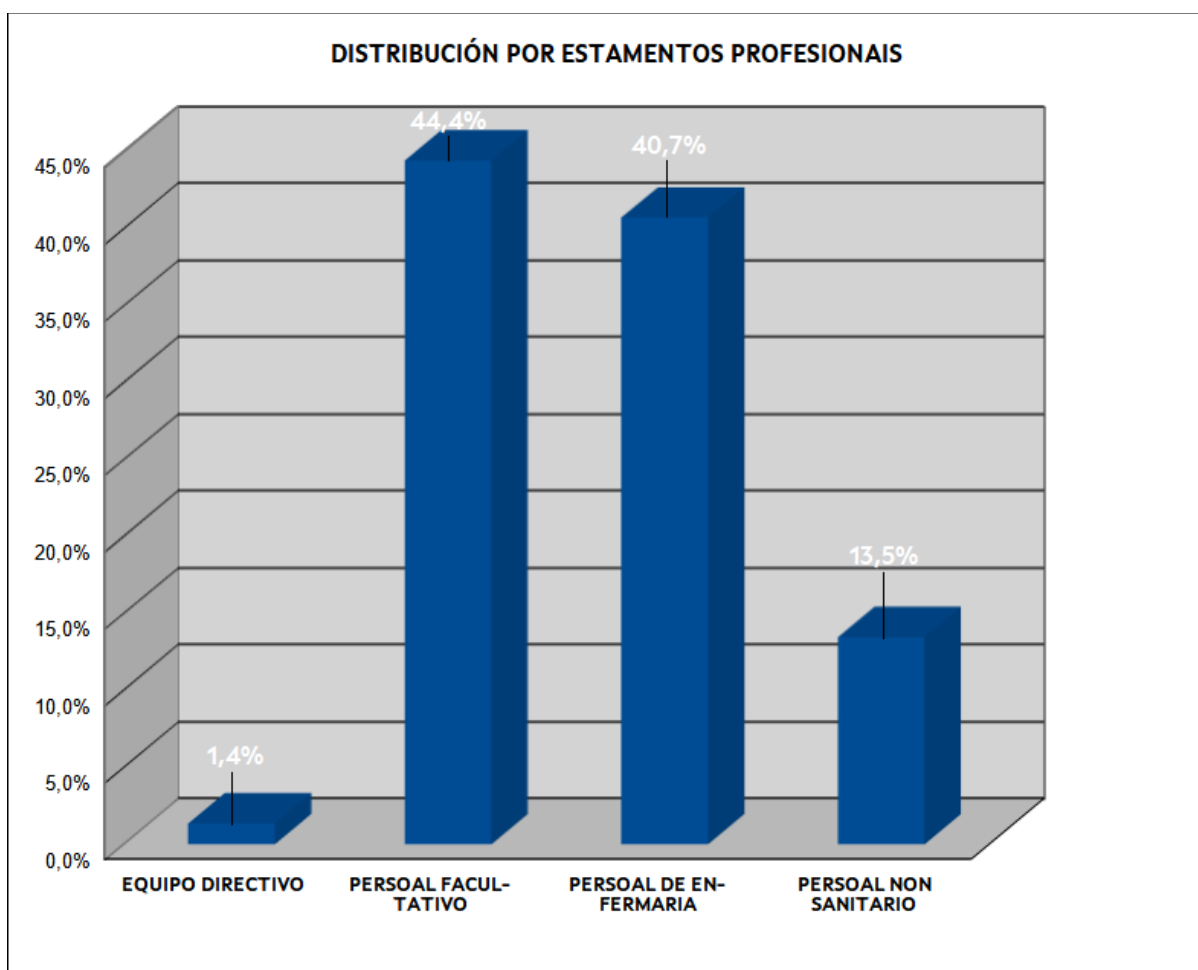
1.5. RECURSOS HUMANOS

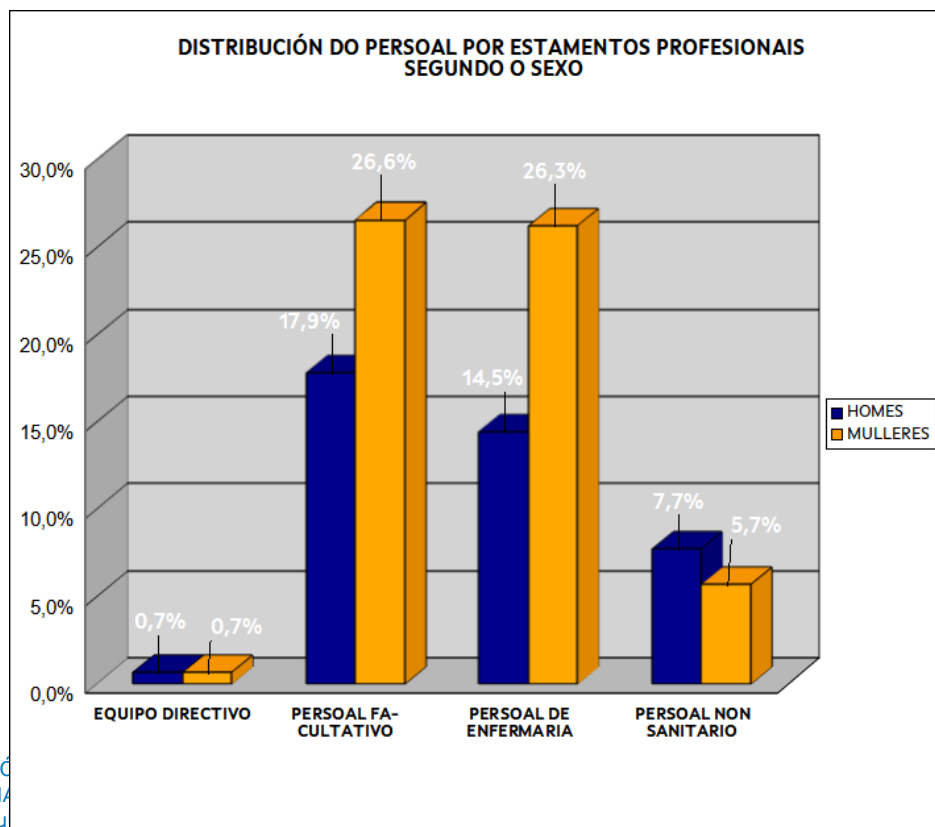
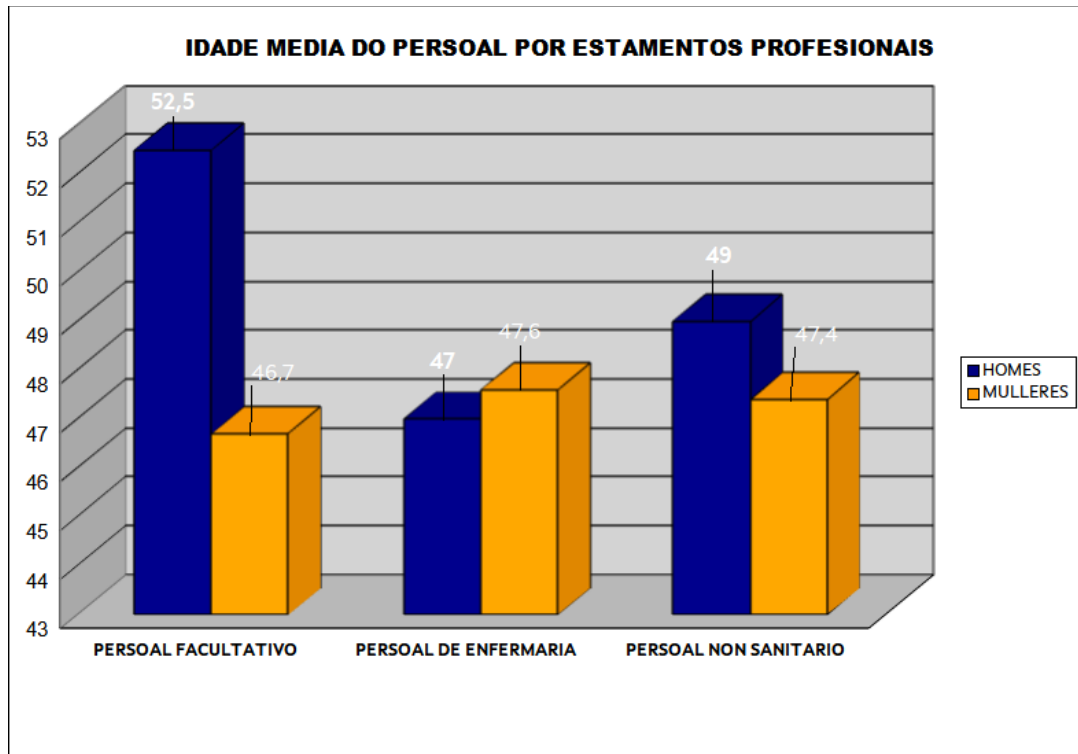
Número medio de efectivos no ano 2020: **288,15** traballadores, co seguinte detalle:

DENOMINACIÓN DO POSTO	2020	2019
Director/a	0,95	1,00
Director/a Asistencial	0,76	0,84
Director/a Coordinación sanitaria	1,00	1,00
Director/a Xestión e S.X	0,92	0,84
Subdirector/a procesos asistenciais área enfermaría	1,00	0,48
Técnico de xestión	2,54	3,00
Oficial advo. Responsable (1-2)	2,00	2,00
Xefe/a servizo grupo técnico	2,95	3,00
Grupo técnico función admtva.	1,91	2,00
Tco. Sup. sistemas e tecn. infor.	4,00	4,00
Grupo xestión función administrativa	1,00	1,00
Xefe/a de grupo-subgrupo C1	2,00	2,00
Grupo administrativo	8,00	8,00
Tec. Espec. en Sistemas e Tecnoloxías da Información	4,03	4,99
Grupo Auxiliar da Función Admtva. Equipo Mecánizado	11,56	9,50
Enfermeiro/a base simple 061	80,59	59,66
Enfermeiro/a base dobre 061	21,33	20,45
Enfermeiro/a consulta sanitaria 061	13,47	9,84
Xefe/a servizo con C.E.	3,00	2,27
Xefe/a de base simple 061	2,59	4,00
Xefe de base dobre 061	1,00	1,00
Médico/a asistencial. base simple 061	57,22	46,47
Médico/a asistencial base dobre 061	17,95	19,48
Xefe/a de sala do 061	9,00	10,95
Médico/a coordinador/a 061	37,37	39,32
Titulado Grao Medio	0,00	0,52
Supervisor Área Funcional	0,00	2,22
TOTAL	288,15	259,83



E os gráficos da súa distribución por estamentos profesionais, idade ou sexo, son os que seguen:





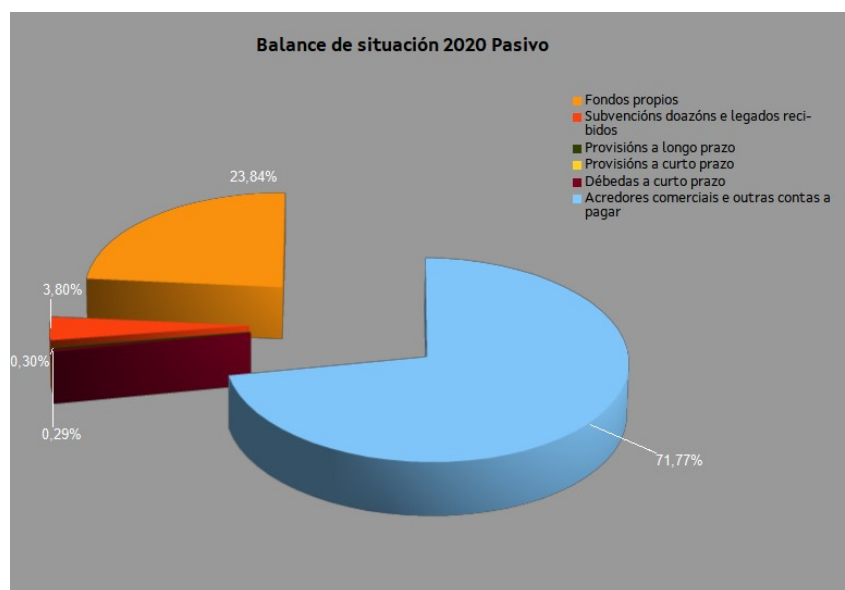
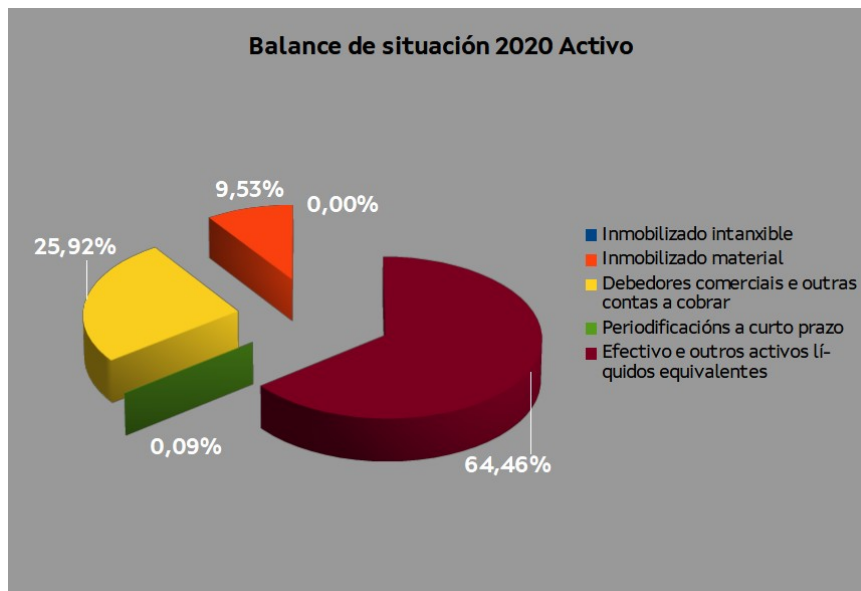
1.6. INFORMACIÓN ORZAMENTARIA

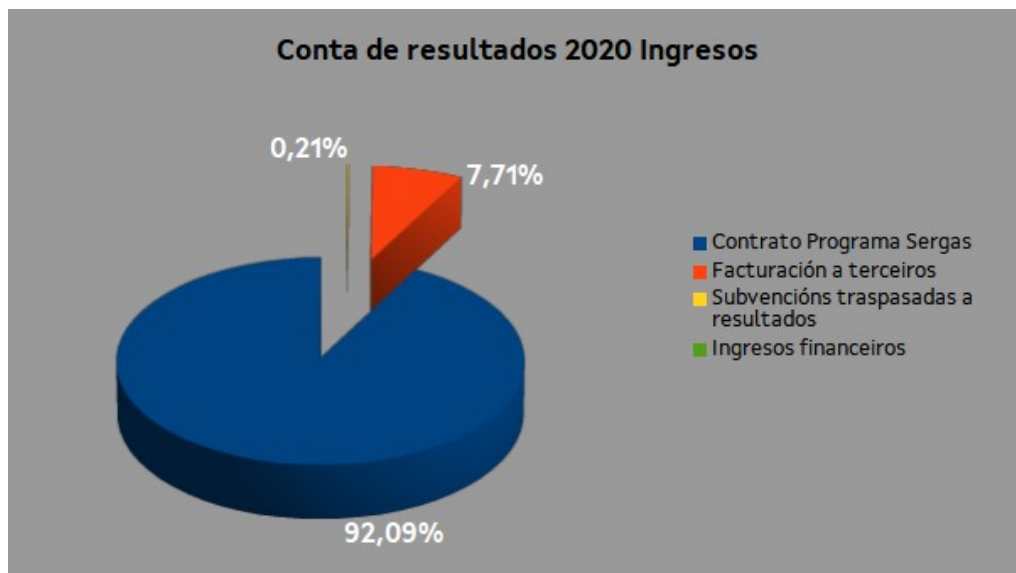
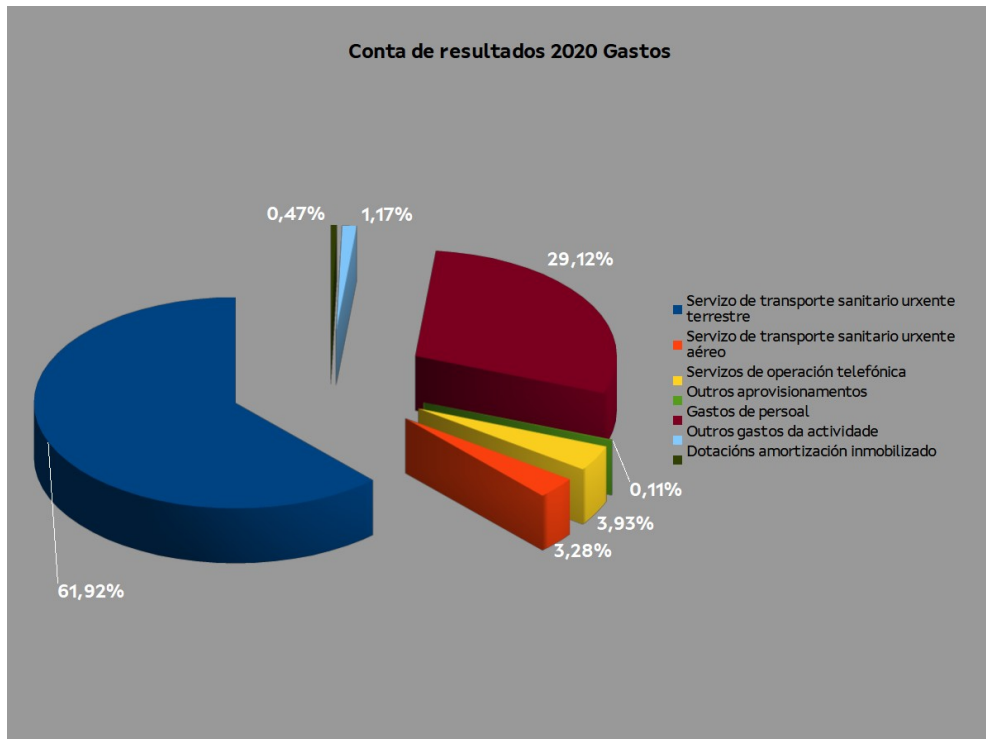
A Conta de Resultados do exercicio 2020 arroxa a seguinte información:

Descrición	2020	2019
A) OPERACIÓNS CONTINUADAS		
1. Ingresos da entidade pola actividade propia.	63.562.107,00	48.967.197,96
c) Subvencións, doazóns e legados de explotación imputados ao excedente do exercicio.		
2. Ventas e outros ingresos ordinarios da actividade mercantil.		
6. Aprovisionamentos.	63.562.107,00	48.967.197,96
8. Gastos de persoal.	5.318.702,30	6.574.644,32
a) Soldos e salarios.	- 47.773.851,75	-38.099.452,45
b) Cargas sociais.	- 20.094.456,57	-18.021.148,21
9. Outros gastos da actividade.	-16.968.094,79	-15.202.632,58
a) Servizos exteriores.	-3.126.361,78	-2.818.515,63
b) Tributos.	-805.142,13	-1.244.612,34
c) Perdas, deterioro e variación de provisións por operacións comerciais.	-1.007.199,75	-1.108.020,00
10. Amortización do inmovilizado.	0,00	-2.522,06
11. Subvencións, doazóns e legados de capital traspasados ao excedente do exercicio.	202.057,62	-134.070,28
A) OPERACIÓNS CONTINUADAS	-324.246,59	-326.141,15
1. Ingresos da entidade pola actividade propia.	143.918,89	143.918,89
15. Outros resultados	144.368,31	
a) Gastos excepcionais	-9.888,50	
b) Ingresos excepcionais	154.256,81	
A.1) EXCEDENTE DA ACTIVIDADE	171.399,46	-2.005.592,98
16. Ingresos financeiros.	1,79	710,34
b) De valores negociables e outros instrumentos financeiros.	1,79	710,34
17. Gastos financeiros.	-37,34	-79,52
b) Por débedas con terceiros.	-37,34	-79,52
A.2) EXCEDENTE DAS OPERACIÓNS FINANCEIRAS	-35,55	630,82
A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPOSTOS (A.1+A.2)	171.363,91	-2.004.962,16
A.4) EXCEDENTE DO EXERCICIO PROCEDENTES DAS OPERACIÓNS CONTINUADAS	171.363,91	-2.004.962,16



GRÁFICOS DO BALANCE E DA CONTA DE RESULTADOS 2021





2. DATOS DA ACTIVIDADE DURANTE O ANO 2021

2.1. RESUMO DA ACTIVIDADE DA FPUSG-061

A FPUSG-061 xestiona e desenvolve os labores asistenciais a través dunha central de coordinación que xestiona e resolve a asistencia sanitaria ás urxencias e ás emerxencias, ao tempo que ofrece o servizo de consulta sanitaria.

A Fundación dispón da rede de transporte sanitario urxente de Galicia-061 (RTSUG-061), composta por todas as unidades de soporte vital básico e avanzado, garante da cobertura sanitaria a toda a poboación da Comunidade Autónoma de Galicia.

2.1.1. CENTRAL DE COORDINACIÓN.

A Central de Coordinación constitúe o eixo básico de articulación do sistema de intervención nos casos de emerxencia médica. É aquí onde se reciben as chamadas, se analiza a información obtida e, se a urxencia o require, de onde parten as ordes para a mobilización dos recursos móbiles da FPUSG-061.

A Central de Coordinación dispón do seguinte persoal:

- Médicos coordinadores: encargados de dar a resposta sanitaria máis axeitada, optimizando a xestión dos recursos dispoñibles. Caracterízanse polo carácter xestor da súa actividade e a súa capacidade asistencial directa. Poden ocupar os seguintes postos: xefe de sala, MER (médico de emerxencias) e médicos consultores.
- Enfermeiros consultores: atenden as urxencias de enfermaría e gran parte da asesoría sanitaria da poboación.
- Formadores: supervisan o traballo dos teleoperadores e locutores e danlle apoio ao médico xefe de sala.

E, contratados pola empresa adxudicataria da prestación do servizo de operación telefónica, tamén dispón de xestores telefónicos:

- Teleoperadores (reciben e clasifican a chamada).
- Locutores (mobilizan os recursos segundo o criterio médico e fan o seu seguimento).



A aplicación informática principal é o aplicativo ACORDE (aplicación para a coordinación de emerxencias), de deseño e desenvolvemento propio, que permite a xestión no ámbito informático de toda a actividade dende a entrada da chamada ata a finalización do proceso asistencial.

Por outra banda, todas as ambulancias da RTSUG-061 levan instalados sistemas de localización GPS, o que lle permite á Central de Coordinación levar a cabo un control da frota dos seus vehículos.

Dende a Central de Coordinación da FPUSG-061 danse as seguintes respostas ás demandas da poboación:

- Emerxencia.
- Urxencia.
- Transporte urxente.
- Visita domiciliaria.
- Consulta médica (prioridades 1, 2 e 3).
- Transporte secundario.
- Derivación a Atención Primaria.
- Derivación telefónica a Atención Primaria.
- Información breve.

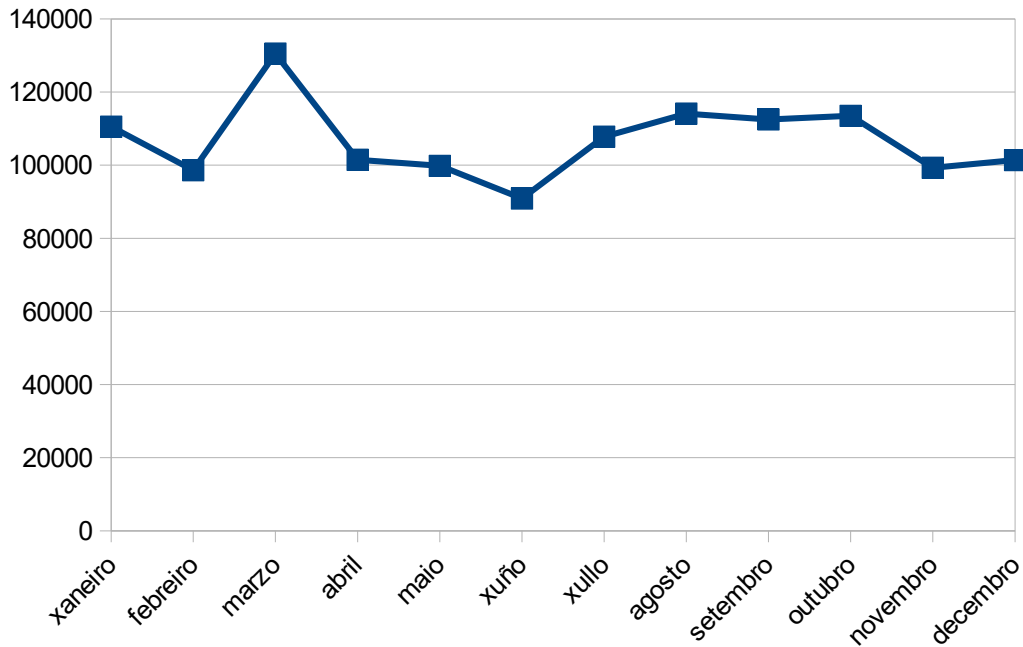
A FPUSG-061 foi, ademais, incorporando á oferta da súa carteira de servizos actividades relacionadas coa consulta e a asesoría sanitaria, a educación para a saúde e a prevención de enfermidades.

Actividade global ano 2020:

Total de chamadas	Media diaria	Demanda	Media diaria
1.280.305	3.498	692.816	1.893

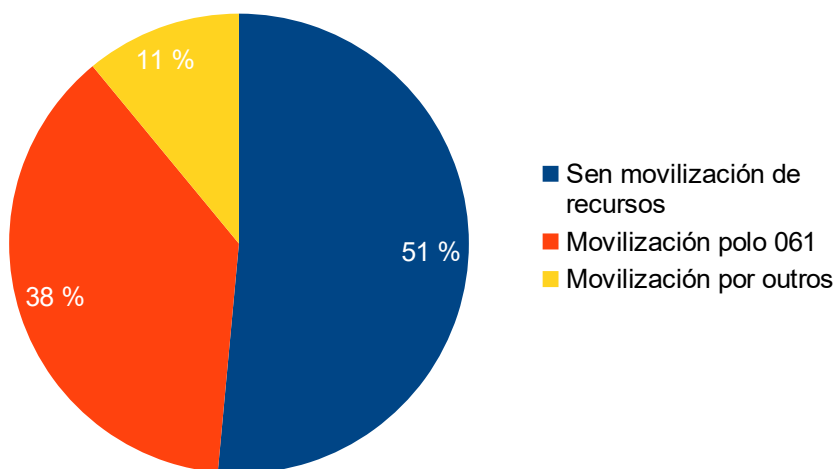


Distribución anual de chamadas:



Xestión e resolución dos procesos asistenciais:

As chamadas recibidas xeraron no ano 2020 un total de 578.905 procesos asistenciais que se resolveron:



2.1.2. REDE DE TRANSPORTE SANITARIO URXENTE DE GALICIA-061

A FPUSG-061 xestiona un conxunto de recursos de soporte vital avanzado (SVA) e soporte vital básico (SVB), que constitúen a RTSUG-061. A cal dá cobertura a toda a Comunidade Autónoma de Galicia, e está formada polos seguintes recursos asistenciais:

- **2 helicópteros medicalizados** nas cidades de Santiago e Ourense, dotados de persoal facultativo e de enfermaría, e co equipamento necesario para a realización de soporte vital avanzado.

Son aeronaves cuxo equipamento permite prestar asistencia médica in situ e transporte sanitario urxente a pacientes críticos, no menor tempo posible, con persoal especializado e cos elementos necesarios para a realización das manobras de SVA.

O equipamento sanitario dos helicópteros medicalizados é similar ao equipamento das unidades terrestres e o equipo humano que integra cada helicóptero medicalizado está formado por:

- Un médico experimentado en asistencia á urxencia e emerxencia.
- Un enfermeiro experimentado en asistencia á urxencia e emerxencia.
- Un comandante piloto.
- Un copiloto.

Prestan servizo de orto a ocase os 365 días do ano en toda a Comunidade galega.

- **16 ambulancias de soporte vital avanzado (AA-SVA)**, todas elas co material necesario para prestar soporte vital avanzado, co seguinte detalle:
 - 12 AA-SVA, dotadas con persoal técnico en emerxencias sanitarias, persoal médico e de enfermaría.
 - 4 AA-SVA, dotadas con persoal técnico en emerxencias sanitarias e persoal de enfermaría.

As ambulancias asistenciais de soporte vital avanzado (AA-SVA) son recursos que proporcionan asistencia e transporte sanitario urxente á urxencia e á emerxencia extrahospitalaria, con capacidade para aplicar manobras de soporte vital avanzado e coidados especializados a pacientes críticos e para asistilos durante o traslado ao centro sanitario axeitado.





A prestación do servizo realízase mediante contratos administrativos con empresas especializadas do sector do transporte sanitario, as cales provén tanto os vehículos (ambulancias), os distintos equipos de electromedicina e o resto de aparellos necesarios para a prestación de asistencia en ruta, recollida nos pregos de contratación, como do persoal non sanitario (condutores e axudantes de transporte sanitario).

O equipamento sanitario das AA-SVA é similar ao equipamento das unidades de cuidados intensivos.

As AA-SVA poden ser:

- AA-SVA medicalizadas, dotadas con persoal técnico en emerxencias sanitarias, persoal médico e de enfermaría. O persoal sanitario (médico e enfermeiro) das AA-SVA, é persoal estatuario, que depende directamente da FPUSG-061 e trátase de persoal con capacitación específica na atención á urxencia e á emerxencia.
O equipo humano que integra as ambulancias asistenciais de SVA consta de:
 - Un médico experimentado na atención en urxencias e emerxencias.
 - Un enfermeiro experimentado na atención en urxencias e emerxencias.
 - Un ou dous técnicos en emerxencias sanitarias (TES) coa categoría de condutor e axudante.
- AA-SVA de enfermaría, dotadas con persoal técnico en emerxencias sanitarias e persoal de enfermaría. O persoal sanitario de enfermaría, é persoal estatuario, que depende directamente da FPUSG-061 e trátase de persoal con capacitación específica na atención á urxencia e á emerxencia.
O equipo humano que integra as ambulancias asistenciais de SVAE consta de:
 - Un enfermeiro experimentado na atención en urxencias e emerxencias.
 - Un técnico en emerxencias sanitarias (TES) coa categoría de condutor.
- **107 ambulancias asistenciais de soporte vital básico (AA-SVB)**, dotadas con persoal técnico en emerxencias sanitarias, e o equipamento necesario para prestar soporte vital básico.
- **2 ambulancias convencionais (AC)**, localizadas en Folgoso do Caurel e Pedrafita do Cebreiro, dotadas de desfibrilador semiautomático (DESA) e material de inmovilización.

As ambulancias asistenciais de soporte vital básico da RTSUG-061 son vehículos de asistencia e transporte sanitario urxente capaces de prestar SVB e desfibrilación con DESA.



O equipamento e as características técnicas das ambulancias asistenciais de soporte vital básico é supervisado pola FPUSG-061 de forma periódica, co fin de garantir que en todo momento as ambulancias cumpran cos requisitos de calidade esixidos nos pregos de contratación.

A FPUSG-061 conta con 91 bases asistenciais, nas que están situadas 107 AA-SVB e 2 AC, distribuídas pola xeografía galega.

A localización das bases das AA-SVB é a seguinte:

- Provincia da Coruña (32 bases con 38 vehículos): Padrón, Ribeira, Boiro, Noia, Muros, Negreira, Santiago (2), Arzúa, Melide, Ordes, Cerceda, Oleiros, Betanzos, A Coruña (3+1*), Carballo (2), Ponteceso, Vimianzo, Cee, Ferrol (2), Pontedeume, Cedeira, Ortigueira, As Pontes, Santa Comba, Mazaricos, Sada, Arteixo, Curtis, Cariño, Cambre, Narón* e Rianxo*.
- Provincia de Lugo (21 bases con 22 vehículos): Chantada, Monforte, Quiroga, Becerreá, Navia de Suarna, Sarria, Lugo (2), Palas de Rei, O Corgo, A Fonsagrada, A Pontenova, Meira, Guitiriz, Vilalba, Mondoñedo, Ribadeo, Foz*, Burela, Viveiro, Pedrafita do Cebreiro e Folgoso do Courel.
- Provincia de Ourense (14 bases con 17 vehículos): O Barco, A Gudiña, Castro Caldelas, Verín, Maceda, A Pobra de Trives, Allariz, Bande, O Carballiño (1+1*), Xinzo de Limia, Celanova, Ribadavia, Ourense (2+1*) e Viana do Bolo.
- Provincia de Pontevedra (24 bases con 32 vehículos): Lalín, Caldas de Reis, A Estrada, Vilagarcía de Arousa (1+1*verán), Cambados, Sanxenxo, Pontevedra (2), Cangas, Nigrán, Tui, O Porriño, Ponteareas (2), A Cañiza, Redondela, Vigo (3+3**), A Guarda, Marín, Silleda, O Grove, Bueu, Baiona, Moaña, Arbo* e Tomiño*.

(*) Nas unidades sinaladas o seu horario de servizo é de 12 horas.

(**) No caso de Vigo as unidades sinaladas teñen unha dispoñibilidade de 14 horas.

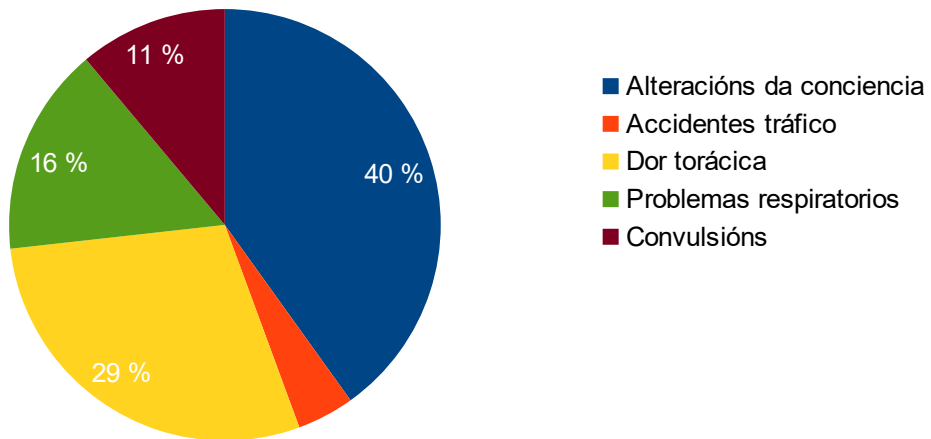


Recursos mobilizados en urxencias/emergencias:

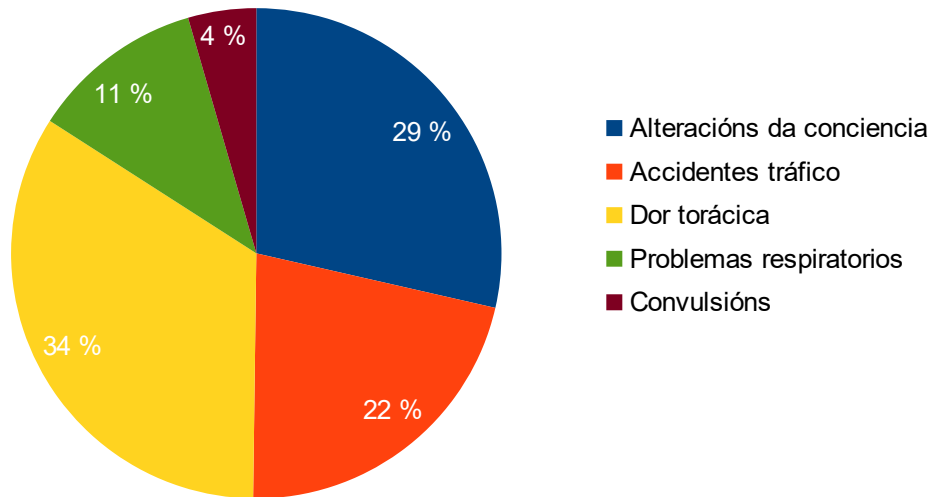
Tipo de recurso	Mobilizacións totais	Media diaria
Ambulancias asistenciais SVB.	240636	659,27
Ambulancias asistenciais SVA medicalizadas.	20.418	55,99
Ambulancias asistenciais SVA enfermaría	4.922	13,48
Helicópteros medicalizados	764	2,09

Tipo de demanda nas mobilizacións por emerxencia das unidades SVA:

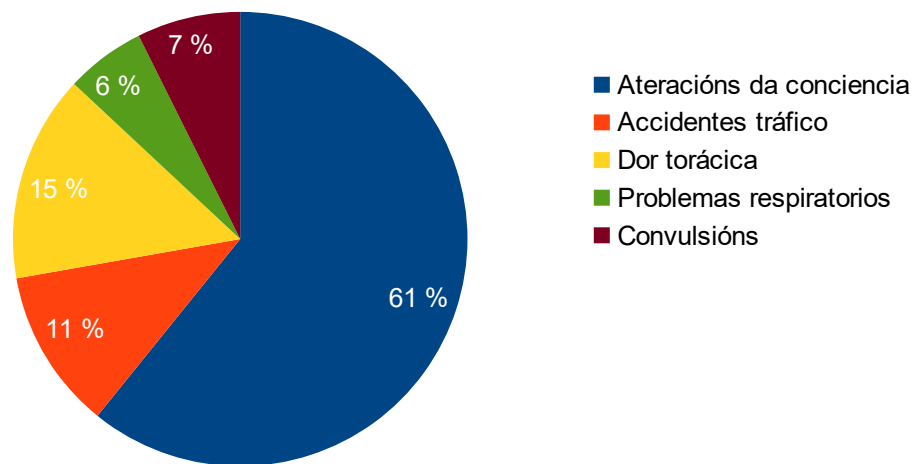
Ambulancias asistenciais de soporte vital avanzado medicalizada



Helicópteros medicalizados



Ambulancias asistenciais de soporte vital avanzado en-fermaría



Porcentaxe de poboación cuberta polas ambulancias de soporte vital básico en menos de 15 minutos (mobilización-asistencia): **96,51 %**



Resolución nas unidades de soporte vital avanzado:

Tipo de asistencia	SVA medicalizada	Helicóptero	SVA enfermaría
Asistencia in situ	33,3%	16,1%	22,6%
Traslado hospital	58,2%	57,3%	69,6%
Traslado centro de saúde	0,1%	0%	4,3%
Traslado por outro recurso	8,2%	26,4%	3,2%

2.1.3. ACTIVIDADES DE FORMACIÓN

A FPUSG-061 conta cun centro de formación en medicina de urxencias, emerxencias e catástrofes, estruturado de forma descentralizada por toda Galicia, a través da comisión de docencia, con unha referencia nas oficinas centrais no CIAE (Centro de Atención Integral ás emerxencias) situado en A Estrada, onde se atopa a secretaría técnica e a xefatura do servizo.

Entre as súas principais funcións están:

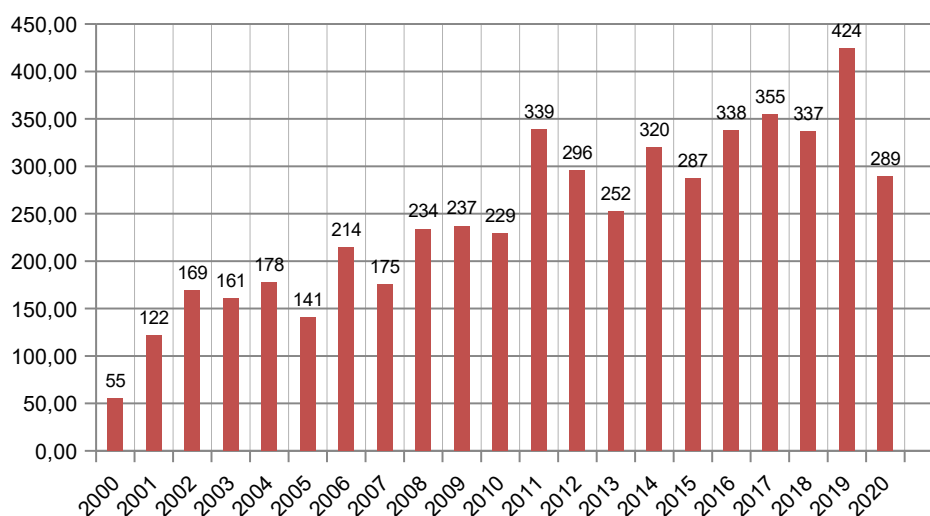
- Adestrar o persoal sanitario tanto interno como externo para manter un elevado nivel de capacitación e mellorar os resultados da asistencia.
- Desenvolver accións formativas sistemáticas dirixidas á poboación xeral, primeiros intervenientes e a outros profesionais sanitarios.
- Perfeccionar a formación mediante a evidencia científica obtida a través da súa análise comparativa e dos resultados asistenciais obtidos.

Ao longo de 2020 impartíronse un total de **289** cursos de formación, implicando a un total de **2.023** alumnos cunha carga docente total de **10.849,75** horas impartidas.



O gráfico da actividade formativa é o seguinte:

Evolución do número de cursos impartidos



2.2. OBXECTIVOS ESTRATÉXICOS

De conformidade co sinalado no Plan Estratéxico 2018-2021 da FPUSG-061, o cal resulta de aplicación en tanto non se elabora o novo Plan Estratéxico 2022-2028, os indicadores estratéxicos son os que a continuación sinálanse:

- A. Satisfaccións das necesidades sanitarias da poboación
- B. Integración proactiva coa estratexia do SERGAS
- C. Compromiso coa excelencia na xestión
- D. Visibilidade na sociedade
- E. Xestión eficiente de alianzas e recursos
- F. Xestión das persoas



2.3. OBXECTIVOS OPERATIVOS

Definidos no Plan Estratéxico 2018-2021 da FPUSG-061, o cal resulta de aplicación en tanto non se elabora o novo Plan Estratéxico 2022-2028, e entre eles selecciónanse os seguintes:

- AA.** Innovar e adaptar a carteira de servizos.
Número de proxectos para novos servizos ou programas (ou revisións de existentes) promovidos pola FPUSG-061.
- AB.** Optimizar a adecuación da atención.
Satisfacción co tempo de espera para ser atendido. (%)
- AC.** Potenciar a accesibilidade.
Chamadas perdidas da liña 061. (%)
- BA.** Liderar o desenvolvemento de procesos tempo dependentes integrados.
Grao de implantación do proceso integral de atención ao trauma grave nas áreas sanitarias. (%)
- BB.** Coordinación con outros niveis asistenciais.
Disponibilidade de informática embarcada nos vehículos de SVA (aéreas e terrestres). (%)
Participación de representantes da FPUSG-061 en grupos de traballo/foros SERGAS en temas relacionados coa urxencia: nº de grupos nos que participa a FPUSG-061.
- CA.** Avanzar na xestión por procesos.
Procesos sistematizados/ano (% fichas de proceso elaboradas).
- CB.** Orientación a resultados.
Cumprimento da planificación estratéxica (indicadores estratéxicos) (%)
- DA.** Estratexia da comunicación externa.
Número de visitas á páxina Web (incremento respecto o ano 2017).
- EA.** Manter o equilibrio orzamentario.
Conta de resultados: diferenza entre ingresos e gastos. (%)



- EB.** Manter a autoxestión.
Incremento porcentual dos ingresos da FPUSG-061 (metas en relación co exercicio anterior). (%)
- EC.** Aliñar provedores coa estratexia.
Cumprimento dos obxectivos de calidade dos provedores clave (transporte terrestre e operación telefónica). (%)
- FA.** Mellorar a comunicación interna.
Satisfacción do persoal coa comunicación interna e a coordinación entre áreas. (Enquisa de clima laboral).

2.4. ACTUACIÓNS PREVISTAS NO PROGRAMA DE ACTUACIÓN, INVESTIMENTO E FINANCIAMENTO 2020

Código	Actuación
001AA	Implantación do plan para a xestión do transporte interhospitalario crítico
002AB	Avanzar coa integración en IANUS
001AB	Avalar a enquisa de satisfacción de usuarios
001BA	Implantación do proxecto: código trauma
001BB	2ª fase da informática embarcada (melloras operativas)
002BB	Incrementar a comunicación coas EOXIS para optimizar recursos e melloras na xestión
001CA	Definición de catálogos unificados nas distintas bases medicalizadas
002CA	Realizar unha planificación operativa, plans operativos anuais en función de resultados
001DA	Grupo de traballo para a revisión de contidos da intranet e web
002DA	Mantemento e actualización da paxina web
001EA	Constitución da Comisión de Compras
002EA	Incorporación ao proxecto LOGAS
001EB	Implantación da facturación electrónica coas AAPP e terceiros
001EC	Revisión dos indicadores de calidade das empresas concesionarias



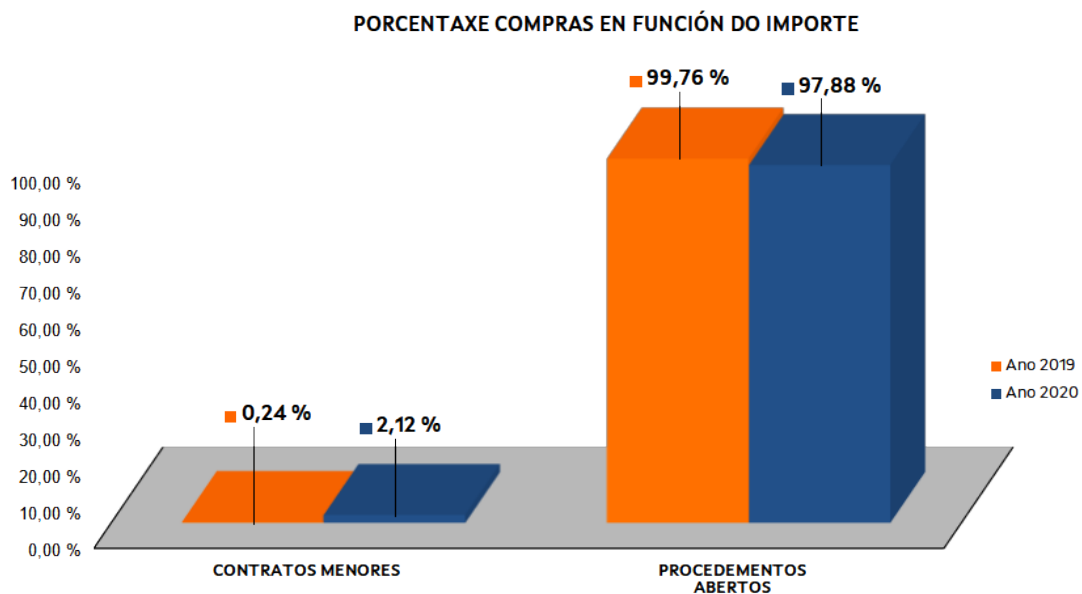
2.5. CONTRATACIÓN ADMINISTRATIVA

Atendendo á data de formalización dos contratos, atopámonos que no ano 2020 tramitáronse os seguintes contratos:

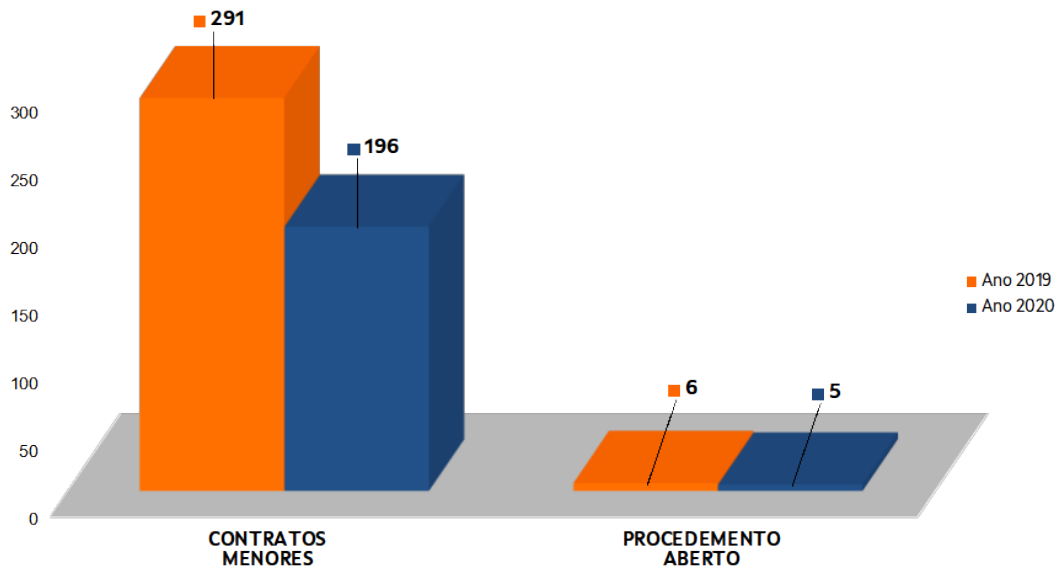
- 23 contratos menores
- 173 pedidos
- 5 contratos en procedemento aberto

O orzamento total licitado, tendo en conta os expedientes incoados en 2020, ascendeu a: **10.685.465,06 €**.

De conformidade cos gráficos que achéganse, e tendo en conta que nos contratos menores inclúese tamén aquelas facturas que cumpren os requisitos de contrato menor, pero para as que non se tramitou un expediente, senón que foron como "pedidos", a comparativa da contratación co ano 2019 é a que segue:

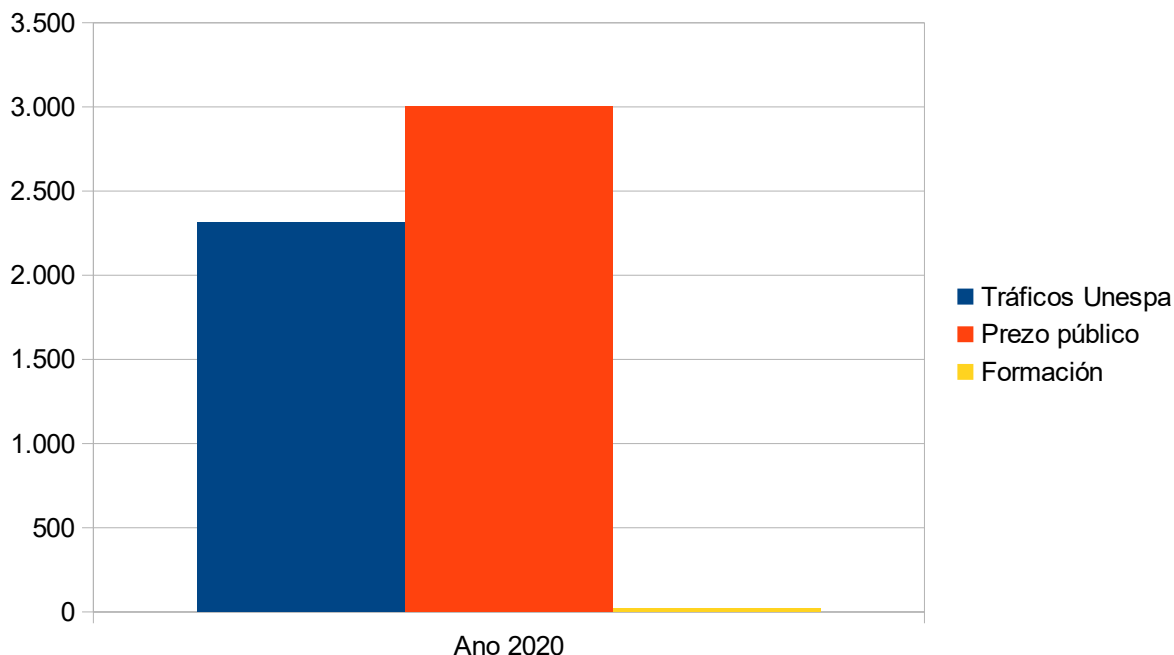


NÚMERO COMPRAS EN FUNCIÓN DO IMPORTE



2.6. INGRESOS DA FUNDACIÓN POLA SÚA ACTIVIDADE





INGRESOS FACTURACIÓN A TERCEIROS (en miles de euros)	
Unespa: Convenio lesionados accidentes tráfico	2.315
Prezo público	3.004
Formación	20

INGRESOS FACTURACIÓN A TERCEIROS	
	100,00 %
Unespa: Convenio lesionados accidentes tráfico	48,24%
Prezo público	51,56 %
Formación	0,20 %

2.7. CONVENIOS FORMALIZADOS EN 2020

- Acordo entre o Servizo Galego de Saúde e a Fundación Pública Urgencias Sanitarias de Galicia-061 para a transferencia de financiamento.
-

3. ANÁLISE DO GRAO DE CUMPRIMENTO DOS OBXECTIVOS NO ANO 2020

Segundo os indicadores recollidos no Programa de Actuación, Investimento de Financiamento do exercicio 2020 da Fundación, o cumprimento ou incumprimento dos indicadores previstos no Orzamento, son os seguintes:



DESCRICIÓN INDICADOR	PREVISIÓN NO ORZAMENTO	Alcanzado	% cumprimento
Nº de proxectos para novos servizos ou programas (ou revisións de existentes).	4	4	100%
Chamadas perdidas da liña 061. (%)	3%	5,9%	non
Satisfacción do tempo de espera para ser atendido.	90 %	86,7%	96,33 %
Grao de implantación do proceso integral código trauma.	71 %	28%	40 %
Dispoñibilidade de informática embarcada nos vehículos de SVA.	64 %	83,33%	100%
Conta de resultados: diferenza entre ingresos e gastos. (%)	<1,5%	0,25%	100%
Participación representantes FPUSG-061 grupos traballo SERGAS.	5	5	100%
Cumprimento planificación estratéxica. (%)	76%	79,42%	100 %
Número de visitas á páxina web (<i>incremento respecto 2017</i>).	2,5%	15,20%	100%
Satisfacción do persoal coa comunicación interna e a coordinación entre áreas.	≥5,5	7	100%
Incremento anual (<i>respecto ao exercicio anterior</i>) de procesos asistenciais xestionados pola CCUSG-061 transferidos por servizos non sanitarios.	<0,5%	-0,88	100%
Cumprimento obxectivos de calidade dos provedores clave (operación telefónica e transporte).	80	95%	100%
Procesos sistematizados/ano.(%)	50%	100%	100%





A Estrada, na data sinalada no marxe deste documento asinado electronicamente

A Directora da Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia 061

Asdo. Adriana Regueira Pan

