

En primera persona

Charo García Rúa
Médica de la base del 061 en Conxo

«En 29 anos de servizo só un paciente se negou a subir ao helicóptero»

La doctora dice que el servicio de aerotransporte sigue siendo un gran desconocido

MONTSE GARCÍA
SANTIAGO / LA VOZ

El servicio de transporte sanitario urgente aéreo gallego celebró esta semana su trigésimo aniversario. Y si hay un nombre indisolublemente ligado a él es el de Charo García Rúa (Santiago, 1957). La médica lleva 29 anos atendiendo las urgencias sanitarias desde el helicóptero con base en Conxo «e agora xa me vou xubilar aquí, por tres anos que me quedan...». ¿Qué ha cambiado desde los inicios? «Agora hai máis xente que coñece o helicóptero que hai 30 anos, pero seguimos sorprendendo bastante. A xente ten un concepto de que só se manda cando a situación é dramática, e non é verdade; é un servizo para situacións graves, pero igual que se envía unha UVI móbil. Seguimos sendo os grandes descoñecidos, é algo que me apena moito, séguese coñecendo pouco como traballamos», responde la doctora, que combina los turnos en el helicóptero con los de la ambulancia.

En estas casi tres décadas de diferencia, el servicio ha cambiado. En los inicios, recuerda que no había ninguna central de coordinación, sino un número de teléfono al que llamaba el particular y le pasaban al médico de guardia. «Agora nós non temos que tomar esa decisión de ir ou non ir», ya que hay una central que los moviliza. También mejoró el material, «pero o xeito de traballar segue sendo o mesmo: na rúa, coa xente, coa presión e o helicóptero é un aparato incómodo», ya que sus dimensiones son reducidas, detalla. ¿Presión? «Traballar co nivel de ruído do helicóptero xera unha presión grande, desconcéntrate; pero acostúmaste, a min encántame



Charo García lleva en la base del Hospital Provincial desde 1991, «e agora xa me vou xubilar aquí». X. A. SOLER

traballar no helicóptero», agrega, indicando que no se ve atendiendo en una consulta de atención primaria, un camino que siguieron otros compañeros, «por iso quedamos tan poucos desde o principio; este traballo esixe forma física e xera moito estrés».

Desde la primera vez que tuvo que ir a una playa de Muros a atender a un paciente, las experiencias vividas llenarían libros. «Non te podes imaxinar a sitios a onde nos levan. Teño traslado pacientes ao helicóptero na parte de atrás dun tractor ou dun todoterreo, de ir a sitios inhóspitos... Lembro un dun parapente que caeu e foi el o que chamou. O único dato que tiñamos era a cor, pero non sabiamos onde estaba, non había xeolocalización, e estivemos sobrevoando ata que vimos a mancha do parapente...», rememora. ¿Alguna vez se negó algún paciente consciente a subir al helicóptero? «Nos meus 29

La protagonista. Charo García es la médica que más años lleva en el servicio de helicóptero de toda España. Dejó de contar las horas de vuelo, pero «levarei 2.000». Y seguirá hasta su jubilación: «Gústame. A emerxencia é algo que te engancha».

anos de servizo só tiven un paciente que se negou a subir ao helicóptero, unha persoa nun accidente de tráfico pola zona de Lalín, que cando lle dixemos que o íamos trasladar ao hospital respondeume: 'Veño en coche desde Zaragoza por non subirme ao avión, entón non vou ir en helicóptero'. Foi en ambulancia», responde. Si hubo un momento difícil en su trayectoria fue en el accidente de Angrois, al que acudió en ambulancia. «Non me imaxinara nunca a situación psicolóxica do día despois. Ese día fas o que tes que facer, pero, ao día se-

guinte, a sensación de culpabilidade, de dor... Pasoulle a case todos os que estivemos alí», afirma.

Si un consejo da a los compañeros que se incorporan es «mantén a calma en todo momento». Asegura que no siempre es fácil, porque en ocasiones acuden a situaciones dramáticas y hay reproches por parte de los acompañante del paciente. «É entendible que eles poidan perder os papeis, ti non», afirma.

Para la atención sanitaria en helicóptero, los grandes enemigos son cables, antenas, viento y niebla. «Cando chaman por unha persoa que está mal, queres chegar. Se en voo din que as condicións están mal e hai volver, levvas un disgusto», afirma, recordando que si no hay servicio de noche es porque los vuelos tendrían que ser de helipuerto a helipuerto, y más del 85% de su labor es «a pé de onde está o ferido e aterramos no chan».

Voluntariado

Existen dos tipos de ciudadanos. También en Santiago y su comarca: los que con muy humano miedo piensan que no hay que hacer nada, que son tiempos de encerrarse y salir lo imprescindible, y los que adoptando todas las medidas de precaución fijadas por las autoridades creen que es el momento de ponerse en modo activo con el fin de salir adelante, sabiendo que, desde luego, va a seguir habiendo bajas por muchas medidas preventivas que se adopten.

Y en estos momentos en los que sale lo peor y lo mejor de cada uno resulta que el sector que engloba al voluntariado de este país ha estado en primera línea. Silencioso, humilde, sin algarabías. Vecino con vecino, pero también desde la Xunta, con un eslogan promovido por la Dirección Xeral de Xuventude que no parece nada malo pero que por desgracia no fue trending topic: «O verán que necesitas».

Algunas cosas que se hicieron bajo ese paraguas serían consideradas normales en otros tiempos, como los campamentos de verano, pero hoy fueron atrevidas, una fuerte y muy seria apuesta porque había que ayudar a conciliar al ciudadano que con covid o sin covid tenía que ir al trabajo, y en este país los colegios son búnkeres durante el estiaje. Otras fueron ingeniosas, como meterse en los fogones del Centro Superior de Hostelería, en A Barcia. No se olvidaron los parques naturales (¿para cuando uno local en el área de Santiago, y quizás el desconocido cañón del Tambré sea un candidato ideal?), y aunque estaba pensado llevar a cabo acciones voluntarias entre marzo y junio, y claro está que no fue posible, ahora se retoma la iniciativa.

La pandemia sigue. Y mientras siga, el espíritu voluntario es más necesario que nunca.



SANTIAGO Isabel Taboada Centro de Estética

Pedicura completa con peeling y masaje

En Centro de estética Isabel Taboada, encontrarás un ambiente tranquilo con música y aromaterapia. Es un centro, que combina las técnicas de relajación más efectivas, con aparatología de vanguardia y productos 100% naturales, para así ofrecerte los mejores resultados

DESCUENTO
60%

PRECIO
9,90€

Entra en
oferplan.lavozdeg Galicia.es
y compra tu cupón

Canje de cupones: ver condiciones de las ofertas en oferplan.lavozdeg Galicia.es. Oferta disponible en oferplan.lavozdeg Galicia.es gestionada por Canal Voz, S.L., con domicilio social en Ronda de Outeiro, 1-3, 15006 A Coruña. Condiciones de Uso y Protección de Datos disponibles en oferplan.lavozdeg Galicia.es