

# Así funciona el 061: un servicio las 24 horas que atiende cada año a más de 14.000 pontevedreses

► La ciudad cuenta con dos ambulancias de soporte básico y otras dos avanzadas que en menos de tres minutos ponen rumbo a la emergencia ► La única medicalizada atiende los casos más urgentes del distrito en «turnos de 24 horas»

**MARÍA BOULLOSA**

**PONTEVEDRA.** Más de 14.000 pontevedreses recurrieron el año pasado al teléfono de emergencias sanitarias del 061, un número gratuito que en Galicia es gestionado por la Fundación Pública Urgencias Sanitarias.

Teclear los tres dígitos en el celular y recibir atención inmediata parece a simple vista un sistema sencillo, pero en realidad esconde un operativo minucioso y complejo capaz de salvar vidas en situaciones extremas. Nada más y nada menos.

¿Cómo funciona en Pontevedra? Este periódico ha tenido acceso a la base del 061, sita en la Avenida de Vigo, donde uno de los equipos ha accedido a explicar cómo se resuelven cada día las emergencias.

## Cuatro ambulancias

En Pontevedra ciudad hay cuatro ambulancias: dos básicas que están pilotadas por dos técnicos en emergencias sanitarias y que tienen base en Alba, y otras dos de soporte vital avanzado (SVA), que están localizadas en la delegación de Sanidade y que atienden los casos más urgentes del distrito sanitario. Una de ellas es una ambulancia asistencial de SVA con enfermería, que está integrada por un técnico en emergencias sanitarias y un enfermero. Y otra es una ambulancia de SVA con médico, cuyo equipo está integrado por dos técnicos de emergencias, un profesional de Enfermería y un profesional de Medicina.

Luisa Chayan, con 20 años de experiencia en el servicio, es una



Pablo Campos, Fran Dapena, Ana Moreira y Luisa Chayan (de izquierda a derecha) en la base de Pontevedra. DAVID FREIRE

de las facultativas que forma parte de este último equipo y, según explica, todas las intervenciones tienen el mismo punto de partida: la sede central del 061 de A Estrada, donde se reciben las llamadas y donde se decide qué tipo de recursos se movilizan para según qué tipo de patología.

## Cuatro niveles de urgencia

Las llamadas se clasifican en cuatro categorías: la emergencia, que es la más urgente, y los casos tipificados como prioridad uno, dos y tres. En los cuadros más graves

la central activa inmediatamente algún tipo de recurso (como puede ser una ambulancia medicalizada) y de forma instantánea las bases reciben el aviso. Hasta hace poco mediante teléfono, pero desde hace un tiempo la base está haciendo uso de un nuevo sistema que ya avanza donde se encuentra la urgencia, la edad del paciente y las primeras indicaciones del médico de la central. Algo que los profesionales ha supuesto un cambio significativo «porque ya sabemos a lo que vamos» y porque en las urgencias un segundo puede marcar la diferencia.

## Tres minutos para estar en marcha en carretera

Al igual que en el resto de sedes, los equipos de Pontevedra están siempre preparados para salir al encuentro de paciente. Chayan matiza que hay «un máximo de

tres minutos» para poner la ambulancia en carretera, «ya sea de día o de noche». Y es que la ambulancia de SVA de enfermería trabaja trece horas, de 09.00 de la mañana a 22.00 de la noche, pero la medicalizada no duerme, sino que está operativa «en turnos de 24 horas».

Habitualmente, esta última se reserva para asistir emergencias, casos de prioridad uno y patologías tiempo-dependientes, pero son habituales los cambios de ruta. A veces porque «surge otro caso más urgente» y otras porque se comprueba que la patología re-

La ambulancia de SVA con enfermería está operativa 13 horas y la medicalizada trabaja las 24 horas los 365 días del año

## Reivindicaciones Los profesionales piden más espacio en la base de la Avenida de Vigo

Una de las grandes demandas de la base del 061 de Pontevedra es la ampliación del espacio que utilizan en la delegación de la Consellería de Sanidade, en el número 16 de la Avenida de Vigo.

La incorporación, en 2019, de la ambulancia de soporte vital avanzado con enfermero significó un aumento de personal, para el que los profesionales piden más superficie. Además, quienes trabajan en las instalaciones ven conveniente ampliar el área que se dedica a la formación de residen-

tes.

Por suerte, se trata de una reclamación que ya está en vías de ser atendida. El gerente del Área Sanitaria de Pontevedra y O Salnés, José Flores, que fue jefe de la base durante varios años, se comprometió a ganar espacio en una zona dedicada a archivos, así como el delegado de la Xunta en Pontevedra, Agustín Reguera.

La actuación todavía no tiene fecha, pero la Administración ha iniciado los primeros pasos para aumentar la base, donde ahora mismo todas las estancias están ocupadas con las salas de conexión con la central, varios dormitorios, una cocina y zonas de almacén.

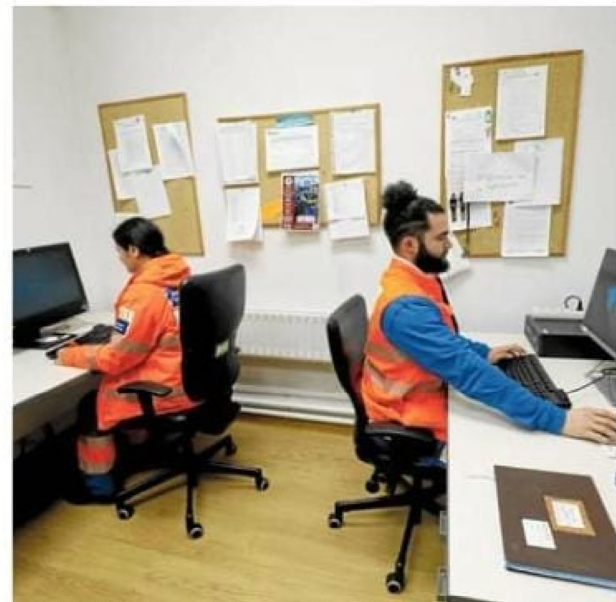
## Vía libre de lomos

Profesionales del servicio también respaldan la petición popular de

habilitar una vía libre de lomos en el acceso al Hospital Montece-lo. «Los lomos son importantes porque disminuyen los atropellos y hacen que la gente vaya más despacio, pero en esos tramos la ambulancia se mueve mucho y los pacientes con politraumatismo lo notan mucho», explica la facultativa Luisa Chayan.

## 127

Es el número de dispositivos móviles que integran la red de transporte sanitario urgente del 061. Esta incluye dos helicópteros de soporte vital avanzado, 12 ambulancias de SVA medicalizadas, cuatro ambulancias de SVA de enfermería, 107 ambulancias de soporte básico (32 en la provincia de Pontevedra) y dos ambulancias convencionales en Pedrafita do Cebreiro y Folgoso do Courel.



Sala de ordenadores de la base pontevedresa. DAVID FREIRE

viste menos gravedad de la que se pensaba inicialmente.

El número limitado de recursos (hay doce ambulancias medicalizadas en toda Galicia) obliga a distribuir los dispositivos a conciencia e incluso da lugar a trasvases de pacientes sobre la marcha, desde una ambulancia básica a una con médico. «En bastante habitual, porque los recursos son los que son. Muchas veces lo hacemos en gasolineras y otras veces debajo de los puentes para que el paciente no se moje», precisa Chayan.

#### Una media de seis salidas al día

Cada vez que se inicia un turno, el equipo de cada ambulancia revisa que el equipamiento está completo y se pone a la espera de indicaciones, «preparados para salir inmediatamente».

El número de salidas es muy variable. En el caso de las ambulancias básicas, el trajín es constante y en el caso de las medicalizadas «hay días que puedes salir veces y otros un par de ellas. La media estaría en unos cinco o seis servicios», puntualiza la facultativa.

La máxima es que no se intenten superar los desplazamientos de media hora, si bien esto no es siempre posible. «Llegar a algunos lugares de A Lama nos puede llevar a veces 40 minutos y, aunque para estos casos también se dispone de helicóptero, es un servicio que no funciona de noche ni trabaja con condiciones climatológicas adversas», indica la especialista.

La base está equipada con varias camas y cocina para sobrellevar los tiempos muertos y recargar pilas, pero la asistencia sanitaria no es ni mucho menos lo único que ejercen los profesionales del 061. Cada integrante tiene una función específica y, así como hay responsables de tener al día los protocolos, las investigaciones, los fármacos o el material fungible, Chayan corre a cargo de la docencia y de aleccionar a los residentes de Medicina y Farmacia que rotan por las instalaciones.

## ¿Para qué llamamos a emergencias?

Las incidencias por alteración de conciencia encabezan los motivos por los que los pontevedreses recurren al teléfono de emergencias sanitarias. Según los datos de la Fundación Pública Urxencias Sanitarias de Galicia-061. Fundación, el 52% de las llamadas recibidas el año pasado desde el concello de Pontevedra fueron por este motivo, cuyas causas son variopintas. Algunas veces son cuadros leves, como golpes de calor; y otras veces son más graves, como paradas cardiológicas o ictus. El 24% se debe a problemas respiratorios, el 9,5% a dolor torácico, el 10% a accidentes de tráfico y el 4,5% a convulsiones. En el caso de la ambulancia de soporte avanzada, los cuadros más atendidos son los de parada cardiorrespiratoria, ictus, infarto y politraumatismo.

#### 42 llamadas al día

El 061 recibió el año pasado 14.901 llamadas de vecinos del municipio, lo que supone una media diaria de 41 asistencias. El 36% de los casos se resolvieron sin tener que movilizar ninguna ambulancia (mediante asistencia telefónica) y el 64% restante (7.312 personas) necesitaron la movilización de una ambulancia de soporte básico o avanzado.

#### En licitación

La Fundación licitó en enero el servicio de transporte urgente del 061 para las diferentes áreas de Galicia por 180 millones y un plazo de tres años. La concesionaria del servicio en la zona de Pontevedra, Ambulancias Pontevedra, no concurrió a concurso.

En primera persona

## «Te acostumbras, pero hay servicios que te quedan marcados»

► La médica Luisa Chayan cree que las muertes infantiles son las más difíciles de digerir, aunque asegura también que es un oficio lleno de momentos gratificantes

Luisa Chayan, una de las médicas del 061 que trabaja en la base de Pontevedra, asegura que con el paso de los años «vas haciendo callo» y que las situaciones extremas se van normalizando. No obstante, afirma también que hay caras que no se olvidan y salidas que siguen rompiendo el sueño: «Te acostumbras a todo, pero hay servicios que te quedan marcados. Yo tengo casos que no olvidaré en mi vida, sobre todo cuando se muere un niño; tanto por el servicio como por el momento de informar a la familia, porque son situaciones muy duras».

La especialista cuenta que la forma de encarar la actividad ha cambiado con el tiempo y que, además, es habitual que los profesionales que operan en este campo se vistan «una coraza» frente a situaciones que cortan la respiración. Sin embargo, confiesa que hasta hace no tanto tiempo tuvo épocas de «ir llorando a casa» y que, en su trayectoria, tampoco han faltado los episodios de tensión. La médica se ha enfrentado en más de una ocasión a «personas que han quitado cuchillos» o que le han brindado «amenazas», aunque por suerte sin que ningún caso haya ido a más. Las fuerzas de seguridad trabajan con codo con estos equipos de sanitarios, que tienen su propio botón de alarma para pedir respaldo policial.

**EQUIPO.** Chayan dice que cuando acabó la residencia ni siquiera testó la posibilidad del 061, pero que cuando puso un pie en este



Luisa Chayan y Pablo Campos. DF

campo ya no quiso quitarlo. Las emergencias le han «enganchado» porque, pese a la ferocidad de muchas situaciones, también abundan los momentos reconfortantes: «Hay servicios muy gratificantes. Por ejemplo, los partos, que suceden bastante a menudo y que, aunque son estresantes, suelen ir bien. O un caso infarto que trasladas casi sin secuelas. Para mí, no hay dinero que pague esto».

La especialista destaca, además, el sentimiento de equipo

**Pablo Campos:** «Todos los días sientes la sensación de adrenalina por ver qué pasa detrás de cada llamada»

que reina en la base y la coordinación con la que actúan por complejo que sea el escenario. «En algunas patologías ni nos hablamos. Por ejemplo, en una parada cardíaca, que parece tan dura, lo tenemos todo tan rodado y protocolizado que cada uno actúa sin tener que decir nada. Todo fluye muchísimo y esto te permite trabajar con seguridad», subraya.

Pablo Campos, enfermero, lleva menos recorrido en la esfera del 061, «menos de un año», pero sabe exactamente a qué se refiere su compañera de oficio cuando habla de «enganche». «Cada día es una experiencia nueva. Supongo que con el tiempo cambia, pero todos los días sientes la sensación de adrenalina por ver qué pasa detrás de cada llamada. Además, es un aprendizaje constante».



Almacén con material sanitario. DAVID FREIRE

## Consejos «Si alguien tiene dolor torácico, debe llamar al 061, no ir al hospital»

Uno de los consejos que más se difunden desde la base pontevedresa del servicio de emergencias sanitarias es que, «si alguien tiene un infarto o dolor torácico, debe llamar directamente al 061, no ir al hospital por sus propios medios».

La razón es que Montecelo solo dispone del servicio de Hemodinámica dos días a la semana, por lo que un número importante de los pacientes con esta sintomatología son derivados al hospital de referencia según el

tipo de infarto (habitualmente al Complejo Hospitalario de Vigo). Varios estudios concluyen que el hecho de recurrir directamente a un hospital sin Hemodinámica puede suponer un retraso de una hora en la apertura de la arteria, con los consecuentes riesgos para la salud. «Por el contrario, si nos llaman a nosotros, se produce el traslado directo al servicio de hemodinámica más cercano, donde ya tendrán todo preparado para atender al paciente», explica la doctora Luisa Chayan.

Además, la especialista incide en la importancia de participar en los cursos de soporte vital avanzado que han empezado a divulgar asociaciones e instituciones. La razón es obvia: «Porque un masaje cardíaco bien hecho en los primeros minutos mejora muchísimo la supervivencia».

## Llamar por Sergas Móvil

Otra de las recomendaciones habituales entre los sanitarios que trabajan en urgencias es que, si es posible, el usuario llame al 061 a través de la aplicación Sergas Móvil, pulsando en la primera pestaña de la pantalla. Sobre todo cuando el usuario está desorientado o no sabe la ubicación exacta, ya que la aplicación permite enviar las coordenadas en tiempo real y esto facilita que los equipos del 061 puedan «ir a tiro fijo».

## ¿061 o 112?

Aunque en situaciones de alarma es común recurrir al teléfono de emergencias del 112, los profesionales sanitarios insisten en que, cuando se trata de urgencias sanitarias, los usuarios deben llamar al 061, «uno de los servicios mejor valorados de la sanidad».