

3. FERRAMENTAS INFORMÁTICAS



Rede de postos informáticos con PC multipantalla co aplicativo Acorde (Aplicación para a Coordinación De Emerxencias) como aplicación informática principal. De deseño e desenvolvemento propio, permite xestionar informáticamente a actividade da Central de Coordinación. Consta de módulos segundo o tipo de usuario (teleoperador, locutor, médico e enfermeiro) que facilitan o seu labor (clasificación automática da demanda, apartados para codificación de datos clínicos, seguimento a tempo real dos servizos, etc.).

- **Aplicación para a supervisión da actividade telefónica:** permite a monitoraxe de parámetros de chamadas en tempo real e a xeración de informes a tempo vencido da actividade telefónica
- **ACORDE-REC:** buscador de chamadas que permite acceder aos usuarios autorizados ás gravacións das comunicacións máis recentes.
- **GIS:** sistema de información xeográfica, que permite facer seguimento en tempo real do desenvolvemento das urxencias e emerxencias sobre unha cartografía informatizada da Comunidade. Representa, entre outros, os puntos dos incidentes, a situación dos recursos e os centros sanitarios.
- **Intranet corporativa:** con información de interese sobre a institución.
- **Aplicación para a xeración de noticias:** emite, semiautomáticamente, informes e noticias de interese para medios de comunicación acreditados.
- **ACD:** gestión de entrada de chamadas no 061 e no 902 400 116.
- **CMI:** control estatístico dos procesos.

Estas ferramentas informáticas están integradas coas de comunicación e axústanse aos máis altos niveis tanto de calidade e seguridade.



Clasificación

Categorías:

- Temas, Central de Coordinación